

RAPPORT *d'activité* 2021





Édito



L'ANNÉE 2021 FUT CELLE DE LA « SORTIE DE CRISE ».

Ce fut l'année du plan de relance, intitulé « un jeune, une solution », impulsé par l'État, visant à ne laisser aucun jeune sur le « bord du chemin ». Les conseillères et conseillers, encouragé(e)s par leurs chargés de projet et la Direction, en collaboration avec l'ensemble des professionnels qui interviennent à la Mission Locale, ont répondu à cette ambitieuse demande et ont intégré plus de 2600 jeunes en PACEA et plus de 1270 jeunes en Garantie Jeunes, soit des augmentations de 35% pour le PACEA et de 92% pour la Garantie Jeunes.

Mais la Mission Locale de Nîmes Métropole n'a pas « performée » uniquement sur ces dispositifs, l'équipe a reçu plus de 2300 jeunes en premier accueil, a accompagné 6100 jeunes dans l'année, et a surtout enregistré des progressions sur les trois « indicateurs de situations » : plus 24% en emploi, plus 17% en formation et plus 39% en alternance.

Elle a consolidé de façon durable, son service en direction des entreprises, en proposant à ses partenaires économiques, une relation de qualité, permettant aux employeurs et aux jeunes d'être dans les meilleures conditions possibles, pour finaliser de nombreux contrats de travail. Les « Mil Job », « Jobs Dating » organisés dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, ont démontré, cette année encore toute leur efficacité. Plus de 300 jeunes ont pu bénéficier de ce « service » en 2021.

Il me semble important d'insister, et peut être plus particulièrement en cette sortie de crise sanitaire et de plusieurs confinements, sur le maillage territorial et sur les services de proximité, que propose la Mission Locale de Nîmes. Implantée dans sept quartiers prioritaires de la politique de la ville et dans trois grandes communes de Nîmes Métropole, Saint-Gilles, Marguerittes et Saint-Génies-de-Malgoires, elle garantit une égalité de réponses, quel que soit leur lieu de résidence.

Vous pourrez lire, dans ce rapport d'activité 2021, une présentation la plus exhaustive possible de ce qui est proposé dans notre Mission Locale. 40 ans après sa création, elle reste le lieu de toutes les demandes, de toutes les écoutes et de toutes les solutions.

Vous y trouverez les présentations des actions, de formation, d'accompagnement renforcé vers l'emploi, de parrainage, d'accompagnement des jeunes en situation de handicap, de repérage des jeunes dits « invisibles », sur leurs lieux de vie, de propositions pour les jeunes mineurs dans le cadre de l'obligation de formation ; les interventions des psychologues, tellement importantes auprès des jeunes qui vivent confrontés à un sentiment de « mal être », l'accompagnement des jeunes réfugiés, et une présentation de l'évènement annuel consacré aux questions de citoyenneté des jeunes.

La charte nationale des Missions Locales, élaborée il y a 32 ans, avait déjà pour intitulé : « construire une place, ensemble, pour chaque jeune ». Elle continue à nous rappeler les principes sur lesquels s'engage l'ensemble de nos actions : la volonté de travailler de façon collaborative sur un territoire, de proposer une intervention globale aux jeunes, de rester un espace d'initiatives et d'innovation, et de collaborer, de par son expertise de la jeunesse et du tissu économique et social de son territoire, aux politiques territoriales, d'insertion et de développement.

L'année 2022, s'est ouverte, avec le renouvellement de certaines actions et dispositifs mais aussi de nouveaux challenges proposés par ses partenaires. « Faciliter la transitions professionnelles et lutter contre les exclusions des jeunes, requiert la mobilisation de tous, jeunes, élus, services publics, entreprises, partenaires sociaux, associations, pour que chaque jeune, devienne acteur de sa propre insertion dans la cité et dans l'emploi » *

C'est ce que nous souhaitons tous, pour les jeunes de notre territoire.

Bonne lecture à tous.

TIPHAÏNE LEBLOND

Présidente de la Mission Locale de Nîmes Métropole

**charte des Missions Locales, adoptée le 12 décembre 1990*

SO

MM

AI

RE

06

01. ACTIVITÉ 2021 EN CHIFFRES

P.06

10

02. ACTIVITÉ GÉNÉRALE DE LA MISSION LOCALE

P.10

02.1 Les Dispositifs d'accompagnement Socio Professionnel	p.11
A. Les Dispositifs Nationaux	p.12
B. Les projets Européens FSE / IEJ	p.21
02.2 L'activité en direction des entreprises	p.25
02.3 Les autres offres de service	p.29
A. La Formation Professionnelle	p.30
B. L'Emploi	p.33
C. Santé - Social	p.37
D. L'Animation du territoire	p.41
E. L'Activité sur l'antenne de Saint-Gilles	p.44
F. La Mobilité	p.47
G. Justice - Citoyenneté - Solidarité	p.49

57

03. ORGANISATION DE LA STRUCTURE

P.57

Organigramme	p.58
La communication en direction des partenaires et des jeunes	p.60
Le plan de formation interne en 2021	p.64
La Mission Locale dans un réseau régional et national	p.65
L'implantation de la Mission Locale de Nîmes sur le territoire	p.66

68

04. RAPPORT FINANCIER

P.68

Le compte de résultat - les charges	p.69
Le compte de résultat - les produits	p.70
Le budget - les charges	p.73
Le budget - les produits	p.74

01.

ACTIVITÉ 2021

EN CHIFFRES

1^{er} ACCUEIL	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	2 336	2 128	2 318
GARD	5 459	4 919	5 297
OCCITANIE	43 526	38 024	38 872

JEUNES ACCOMPAGNÉS	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	6 168	5 887	5 353
GARD	14 748	14 336	12 979
OCCITANIE	113 776	107 078	102 526

ENTRÉES EN GARANTIE JEUNES	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	1 276	664	620
GARD	2 846	1 642	1 604
OCCITANIE	22 338	12 325	12 552

ENTRÉES EN PACEA	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	2 685	1 997	1972
GARD	6 538	5 292	-----
OCCITANIE	51 584	39 951	-----

ENTRÉES EN PPAE	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	395	559	653
GARD	1 520	1 757	1 802
OCCITANIE	14 422	15 349	13 896

ENTRÉES EN IEJ	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	-----	157	146

ENTRÉES EN EMPLOI	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	1 692	1 360	1 377
GARD	4 842	3 881	4 024
OCCITANIE	39 718	32 174	34 695

ENTRÉES EN FORMATION	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	1 378	1 178	1 325
GARD	2 587	2 287	2 534
OCCITANIE	19 186	15 792	17 761

ENTRÉES EN ALTERNANCE	2021	2020	2019
MLJ NÎMES	494	356	350
GARD	1 107	867	803
OCCITANIE	8 575	6 439	5 399

	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Total</i>
1^{er} ACCUEIL	1 115	1 221	2 336
JEUNES ACCOMPAGNÉS	2 900	3 268	6 168
ENTRÉES EN GARANTIE JEUNES	618	658	1 276
ENTRÉES EN PACEA	1 255	1 430	2 685
ENTRÉES EN PPAE	185	210	395
ENTRÉES ACTIONS FSE	174	204	378

02.

**ACTIVITÉ GÉNÉRALE
DE LA MISSION
LOCALE**

02.1

Les dispositifs d'accompagnement
socio professionnel

a. Les dispositifs nationaux

LE PACEA

Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie : ce dispositif est la première étape d'un accompagnement au sein de la MLJNM. Il permet de cadrer le parcours sous forme de phases d'accompagnement à l'élaboration du projet d'insertion sociale et professionnelle et en fonction d'objectifs à atteindre. Ces objectifs concernent le projet professionnel, l'emploi, la formation, l'accès aux droits, la couverture sociale, la santé, le logement / l'hébergement, la mobilité, le retour en formation initiale, l'accès aux contrats en alternance, la gestion du budget, la valorisation des connaissances et des compétences, les actions civiques et citoyennes, les activités sportives et culturelles, la situation administrative, sociale et fiscale, l'acquisition des savoirs de base et de la langue française.

Le PACEA est contractuelisé pour une durée de 24 mois, renouvelable si besoin. Il permet aux jeunes d'accéder à l'ensemble de l'offre de services de la MLJNM et de ses partenaires.

Il permet spécifiquement aux jeunes qui l'ont contractuelisé, de bénéficier d'aides financières en fonction de leurs besoins (achat de matériel numérique, aide au financement des heures de conduite, frais annexes d'accès à l'emploi ou à la formation,

maintien dans un dispositif non rémunéré, biens et services de 1^{ère} nécessité, logement et santé).

Les jeunes qui le souhaitent ont pu bénéficier d'un coaching sportif avec la structure Bioform, 1 journée par mois centrée sur l'analyse et le développement des qualités physiques afin d'optimiser l'employabilité.

Des commissions d'attribution, composées du responsable de secteur et de la chargée de projet PACEA permettent de garantir une équité dans la prise de décision et un suivi équilibré de la consommation.

En interne, nous faisons évoluer notre grille barème en fonction de la consommation de notre enveloppe, qui est différente chaque année.

Nous notons un nombre croissant d'intégrations des jeunes en PACEA sur 2021 et proportionnellement un nombre de demandes d'allocations qui suit la même courbe.

En 2021, ce sont 2 685 jeunes qui ont intégré le dispositif contre 1 997 jeunes en 2020.

Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Consommation mensuelle allocation PACEA 2021	63 014€	77 195€	78 986€	54 530€	51 000€	46 008€

Mois	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Consommation mensuelle allocation PACEA 2021	42 653€	55 916€	53 003€	90 273€	142 946€	113 017€

Montant total des allocations attribuées en 2021

868 541€

GARANTIE JEUNES

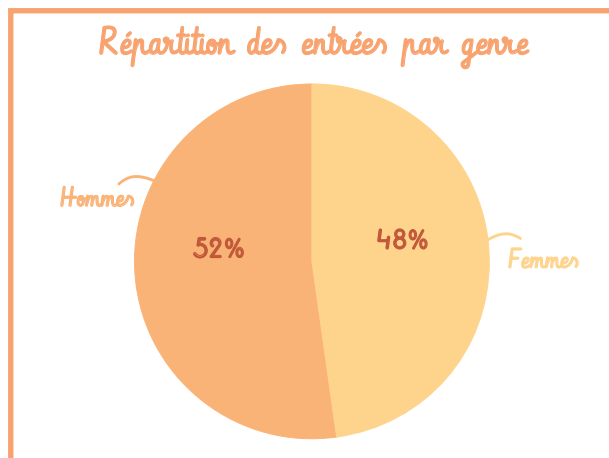
OBJECTIF D'ENTRÉES : 1250 / OBJECTIF RÉALISÉ 1274

TYPOLOGIE DES JEUNES ENTRÉS DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021 (GENRE, ÂGE, NIVEAU SCOLAIRE, LIEU D'HABITATION)

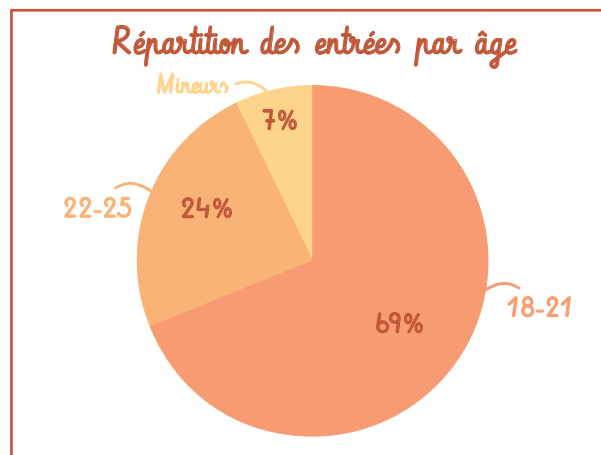


Garantie Jeunes

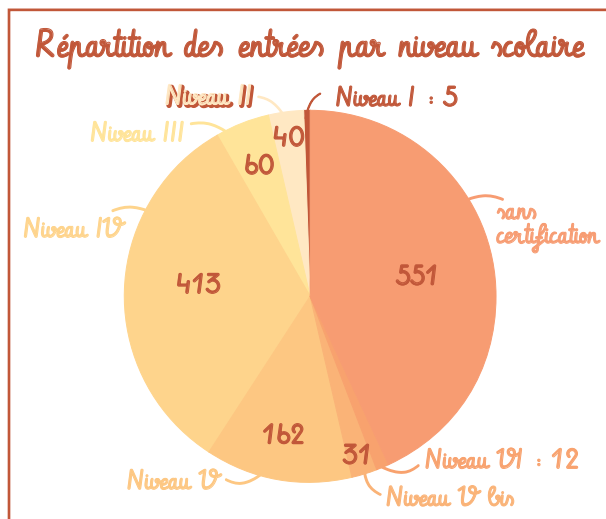
Répartition des entrées par genre



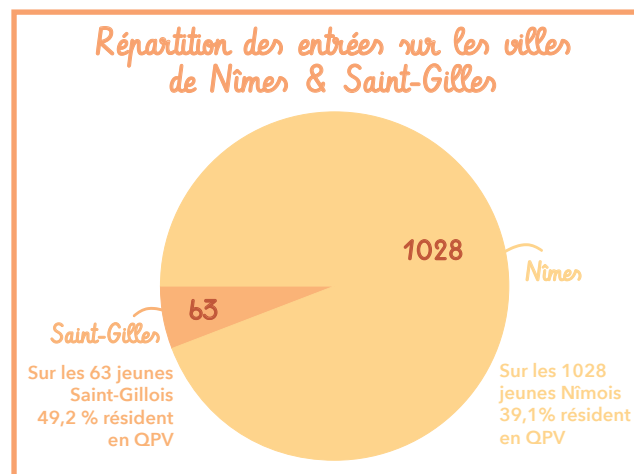
Répartition des entrées par âge



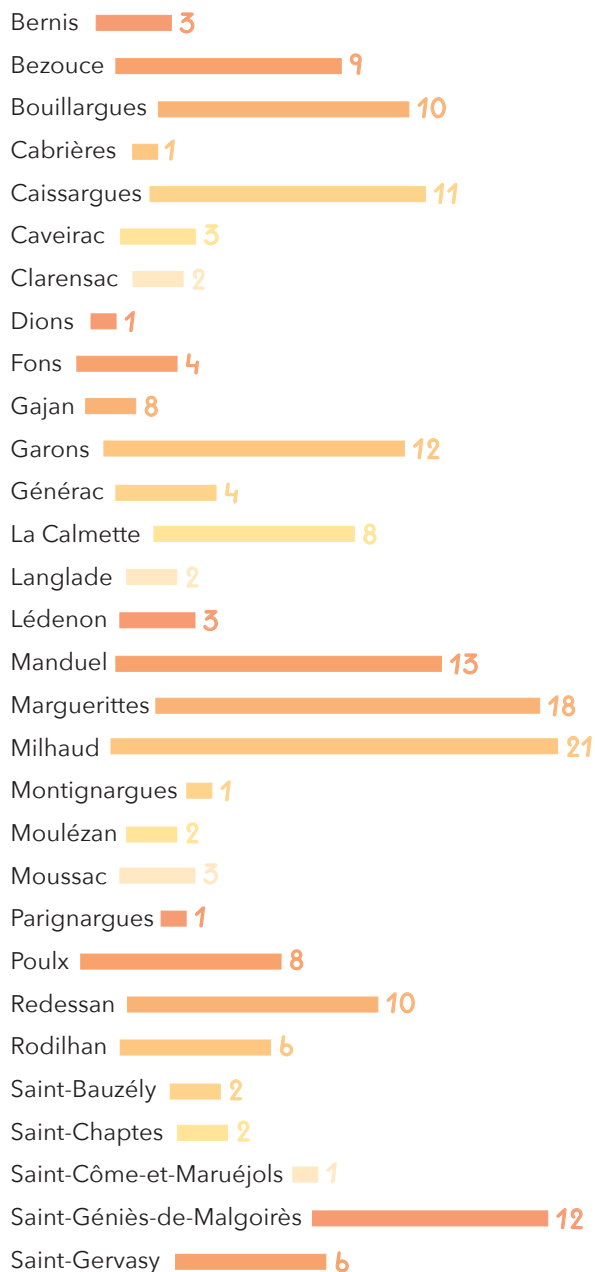
Répartition des entrées par niveau scolaire



Répartition des entrées sur les villes de Nîmes & Saint-Gilles



RÉPARTITION DES ENTRÉES PAR VILLAGE



ÉVOLUTION DES ENTRÉES EN GARANTIE JEUNES ET DU COLLECTIF DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

L'année 2021, a été marquée par une augmentation conséquente de l'objectif d'entrées (+81%) et l'activité du dispositif Garantie Jeunes a été impactée par une réorganisation nécessaire à l'absorption d'une telle augmentation.

La phase de collectif a nécessité une refonte totale. **La mobilisation et la capacité d'adaptation de l'équipe sont, encore une fois, à souligner.**

L'équipe a travaillé à une nouvelle formule de collectif, afin de permettre à chaque jeune de trouver une place et d'individualiser les parcours, les méthodes pédagogiques et les pratiques ont été repensées tout en gardant une qualité de prestation.

À partir de mai 2021 :

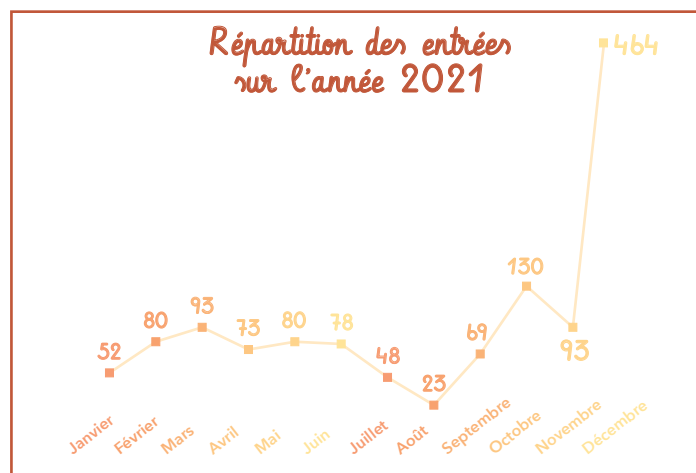
1^{ère} semaine : prise en charge par un binôme de conseillers/ères référents de la promotion (20 jeunes)

2^{ème} et 3^{ème} semaine : mutualisation des ressources de l'équipe (tous les conseillers/ères proposent des ateliers (groupe de 10 jeunes « mixés »)).

4^{ème} semaine : consacrée aux ateliers bilans/retours d'expérience, aux sorties découvertes du territoire. Pour celle-ci, les conseillers/ères référents reprennent le groupe dont ils ont la charge.

À partir de septembre 2021 :

L'ensemble des ateliers est mutualisé.



ACTIONS SPÉCIFIQUES RÉALISÉES EN GARANTIE JEUNES DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

Fil rouge de la Semaine de la Citoyenneté : 2 jeunes de la Garantie Jeunes ont pu réaliser une expo photo sur le thème « Être jeune citoyen à Nîmes »

Vidéos Métiers Face Gard : 11 jeunes ont pu interviewer, une représentante d'ENEDIS (5 jeunes) et une représentante de Midi Steack (6 jeunes), qui a amené à la création de 2 vidéos portant sur les présentations des entreprises et des métiers de chacune d'entre elle. Cette action a été menée en partenariat avec FACE GARD.

Gard aux talents : 5 jeunes porteurs de projets et 17 jeunes avec une participation ponctuelle.

CORALLIS : Culture professionnelle : 4 sessions étaient réalisées en 2021, 32 jeunes ont pu en bénéficier. (Action non reconduite en 2022).

Sessions collectives externalisées : 3 sessions ont été réalisées :
 • AFPA en avril 2021
 • Saint-Gilles en mars 2021
 • Espace Diderot en mai 2021

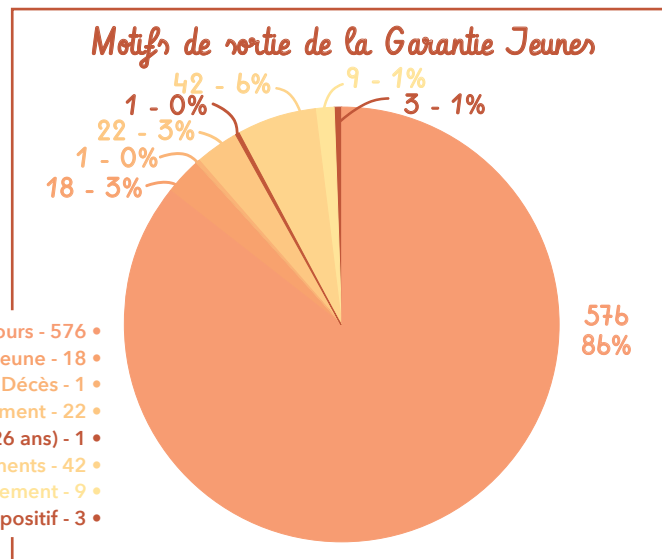
Sessions Atelier PMSMP : 11 sessions d'ateliers de soutien à la recherche de PMSMP, 37 jeunes ont pu en bénéficier et 31 PMSMP ont été réalisées.

Concours l'insertion en couleurs : JOB'UP !!!!
 13 jeunes ont participé au concours, une lauréate a gagné l'opportunité de voir son illustration au dos des cartes de Job'Up (outils élaboré par des Conseillers GJ afin d'animer des ateliers).



LES SORTIES DU DISPOSITIF GARANTIE JEUNES ET LES PMSMP

L'évaluation des sorties de Garantie Jeunes se fait sur les entrées de l'année précédente. Pour l'exercice de l'année 2021, les sorties sont donc évaluées sur les entrées 2020 arrivées au terme de l'accompagnement en 2021. En 2021, 87% des jeunes entrés en 2020 sont arrivés au terme des 12 mois d'accompagnement et 40% (231 jeunes) d'entre eux avaient une situation d'emploi à la sortie ou dans les 30 jours suivant leur sortie.

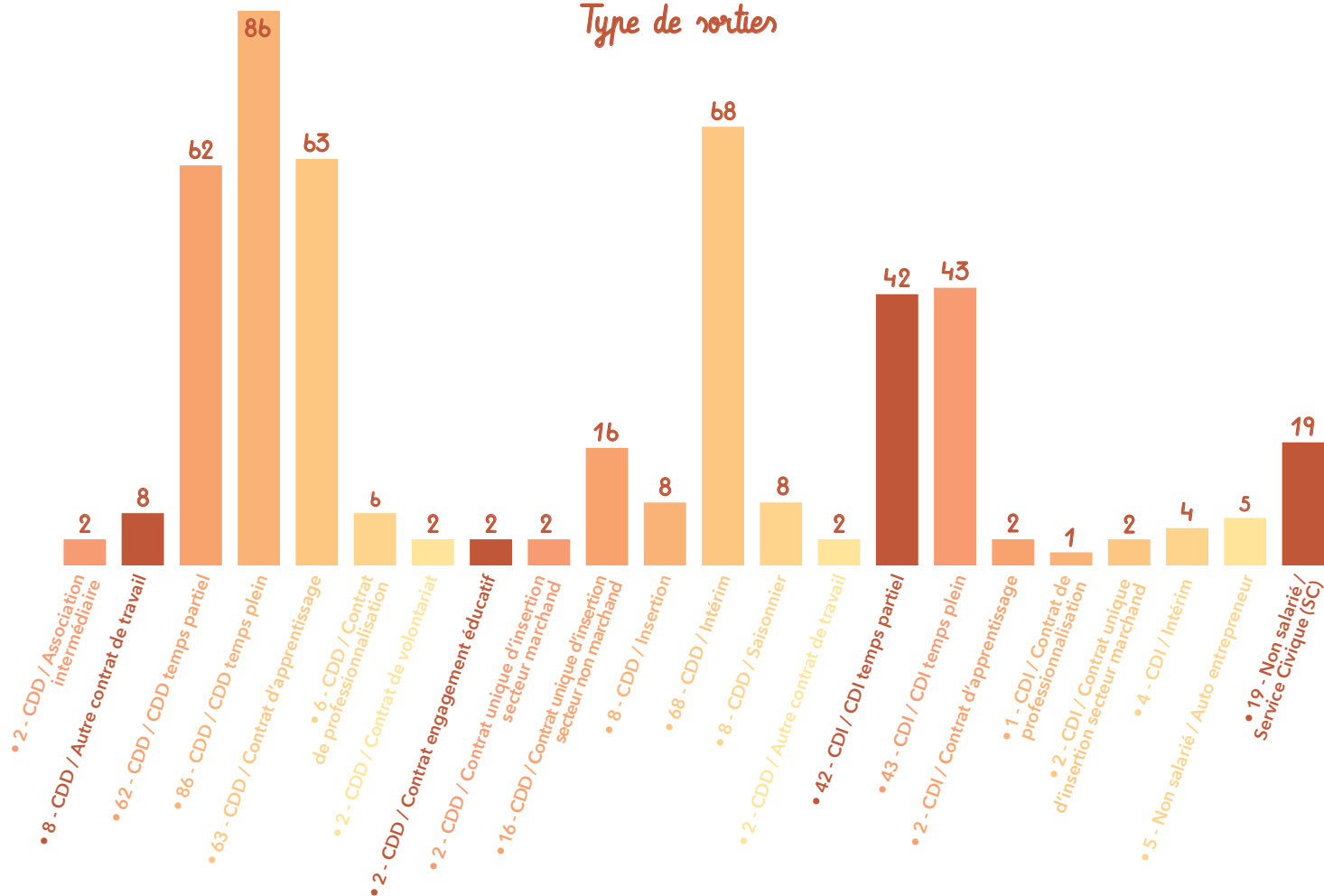


L'alternance représente 31% des sorties positives

329 PMSMP réalisées en 2021

- Fin de la durée maximale de parcours - 576 •
- Abandon du jeune - 18 •
- Décès - 1 •
- Déménagement - 22 •
- Limite d'âge (26 ans) - 1 •
- Non respect es engagements - 42 •
- Renouvellement - 9 •
- Réorientation anticipée autre dispositif - 3 •

Type de sorties



LES PROJECTIONS 2022

- Mise en œuvre du Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ)
- Mise en place d'un nouveau poste de Chargé(e) de projets CEJ accompagnement individuel
- Redéfinition des missions du poste de Chargée de projets Collectif GJ/CEJ
- Développement des références au sein de l'équipe GJ/CEJ
- Développement du catalogue de l'offre de services à destination des jeunes en GJ/CEJ

REPÈRE

« REPÈRE » une solution pour toutes et tous :

Repérer et mobiliser les publics « invisibles ».

Action coordonnée par la Mission Locale de Nîmes Métropole.



Une équipe de 5 structures différentes engagées, 8 professionnels dédiés sur un même dispositif :

Centre Interprofessionnel de Bilan de Compétences	Sandra remplacée par Elsa
Francais du Gard	Justine
Mission Locale Nîmes Métropole	Hasina, Karine & Sandrine
Peuple et Culture	Chérif et Ludovic
Point Information Médiation Multi-Services	Mohamed

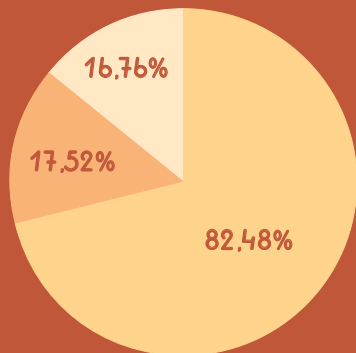
26 mois d'activité - Public cible : les jeunes de 16 à 29 ans ni en emploi, ni en formation, ni en scolarité.

OBJECTIFS COMMUNS :

Repérer, Mobiliser, Raccrocher au Service Public de l'Emploi.

NOMBRE DE PERSONNES REPÉRÉES : 839

- 82.48% ont 16-25 ans
- 17.52% ont plus de 26 ans
- 16.76% sont mineurs



69% des jeunes repérés sont des hommes

94% habitent Nîmes dont 55% sont issus des QPV

40% des jeunes repérés ont un niveau scolaire 1/2/3

12% des jeunes repérés ont un bac

55% des jeunes repérés ont répondu être des décrocheurs scolaires

Nombre de personnes MOBILISÉES : 761

- 91% des personnes REPÉRÉES ont accepté un rendez-vous avec le professionnel de REPÈRE ou une proposition d'action de mobilisation.

Dispositifs proposés par la MLJNM et intégrés par les jeunes repérés par l'ensemble de l'équipe REPÈRE :

PACEA : 31.5% • GJ : 14.5% • ASPJH : 2 • PER : 1%

FOCUS CHIFFRES MLJNM SUR LA PÉRIODE 2019-2021

201 Jeunes repérés sur la période globale du dispositif, c'est 2% du nombre de jeunes repérés.

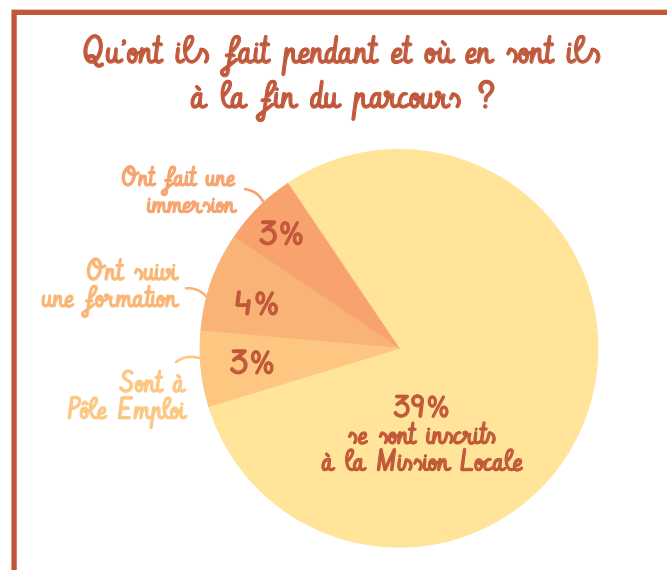
En 2021, 71% des jeunes ont été repérés ce qui s'explique par la période de pandémie et la difficulté d'aller vers en 2019/2020.

Qui sont ils ?

- 61% sont des hommes.
- 98% sont des jeunes de 16 à 25 ans, 16.5% sont mineurs au moment du repérage.
- 84% sont domiciliés sur Nîmes, 22% sont issus des quartiers prioritaires de la ville.
- 32% ont répondu être décrocheurs scolaires.
- 30% des jeunes repérés ont atteint un niveau bac, 22.5% l'ont validé.
- 34% ont atteint un niveau 1/2/3 et 11% ont validé une formation de niveau 1/2/3.
- 4% des jeunes repérés ont dit avoir une reconnaissance travailleur handicapé.

Qu'ont ils fait avant d'être repérés dans les 12 mois précédant la date de mobilisation ?

- 1% ont fait des immersions en entreprise
- 1% ont fait une formation
- 1% ont été inscrits dans un service public de l'emploi
- 6% ont fait un service civique
- 8% ont eu un contact avec un conseiller
- 6% ont des ressources financières régulières
- 28% ont un logement
- 26% ont une carte vitale
- 30% disposent d'un moyen de transport (28% font usage de ce transport)



L'investissement et le travail réalisé par les différents professionnels intervenants sur l'action REPÈRE a porté ses fruits en 2021. Les jeunes ont eu un accompagnement de qualité.

Les résultats obtenus montrent également les difficultés rencontrés par ces jeunes et le besoin de se mettre au service de la temporalité des jeunes.

Ce projet est reconduit pour une durée de 18 mois, les objectifs fixés pour les publics sont liés aux résultats sur ces deux dernières années.

- Les jeunes femmes,
- Les jeunes qui vivent dans les communes de Nîmes Métropole,
- Les mineurs,
- Les jeunes sous main de justice,
- Les jeunes en situation de Handicap.

Le consortium est devenue une équipe, chaque professionnel apporte ses compétences au service du repérage et de la mobilisation.

La mobilisation sera un axe essentiel pour que les jeunes repérés soient plus nombreux à raccrocher le service public de l'emploi, un challenge relevé par l'ensemble des structures. Le départ des Francas est remplacé par UnisCité.

« La force d'une équipe est chacun de ses membres. La force de chaque membre est l'équipe. » - Phil Jackson



PIC HORIZONS OCCITANIE

Le PIC horizon est un dispositif régional porté par l'ARML. Présent sur 10 départements il est proposé par 14 Missions Locales en Occitanie. En février 2022 nous avons débuté la 3^{ème} année du dispositif. L'objectif est d'accueillir 150 jeunes sur 3 ans.

Le public cible est :

Les jeunes de 18 à 25 ans révolus qui sont demandeurs d'asile (DA) ou bénéficiaires de la protection internationale (BPI).

Aujourd'hui
116 jeunes
ont intégré le
dispositif.

Pour le public les objectifs sont l'insertion socio-professionnelle :

- Par un contrat CDI ou CDD de plus de 6 mois ou une formation qualifiante.
- L'accès à l'autonomie sociale notamment par un statut consolidé de DA vers BPI. Par une maîtrise de la langue française en atteignant le niveau A1 minimum. Par une autonomie en matière de logement, santé, mobilité, citoyenneté. La signature du Contrat d'intégration républicaine (CIR) pour les BPI.

L'objectif pour la Mission Locale est de faire monter en compétence ses conseillers par des formations. Également de renforcer la coordination via une plateforme numérique.

À ce jour le dispositif est composé d'un référent qui coordonne le dispositif et qui fait le lien entre les conseillers, la direction, l'ARML et les partenaires. Il y a également une assistante administrative

qui s'occupe de la saisie, du lien avec les partenaires concernant les ateliers, les rendez-vous des jeunes et diverses autres démarches administratives.

Depuis le début du dispositif il y avait une équipe de conseillers dédiée puis l'organisation a récemment changé et les jeunes sont dorénavant accueillis et suivis par tous les conseillers généralistes de la Mission Locale. Il est proposé mensuellement des ateliers spécifiques pour les jeunes du PIC Horizons.

À ce jour 4 ateliers sont proposés :

- Mobilité,
- Sport,
- Entreprise,
- Atelier avec plusieurs composantes : culturelle, animation, création, manuel, etc.

Les jeunes intègrent le PACEA et ont la possibilité de percevoir entre 250 et 500€ par mois selon leur statut. Des cours de français sont proposés quasi systématiquement aux jeunes s'ils en ont besoin.

Il est évident que les situations sociales et professionnelles des jeunes réfugiés pourront évoluer encore plus positivement si un travail de co-accompagnement est réalisé. C'est pour cette raison que l'un des autres aspects qui a été développé grâce à ce dispositif est le lien avec les structures d'accompagnement du public réfugié. Sur Nîmes ce sont le PRADAH, les CADA et CPH. Des conventions ont été signées entre la mission locale et ces diverses structures afin de contractualiser l'accompagnement. La MLJ sur l'aspect professionnel et les partenaires sur l'aspect social.

Nous constatons après 2 ans que le PIC Horizons a apporté une réelle plus-value à l'accompagnement du public réfugiés mais aussi aux publics tels que les MNA, les étrangers UE et Hors-UE, notamment grâce aux formations, aux partenariats, l'équipe comprend davantage le public et peut lui proposer des solutions toujours plus adaptées. Il reste certainement beaucoup à travailler mais nous sommes confiants que ce dispositif avec son rayonnement régional va continuer d'évoluer et de proposer des solutions d'accompagnement toujours plus proches de la réalité des jeunes.

Le PIAL

Parcours d'Intégration par l'Acquisition de la Langue.

Pour l'année 2021 l'association ADEFRAMS a reçu 18 jeunes.

LES OBJECTIFS DU DISPOSITIF SONT LES SUIVANTS :

1. Apprentissage du français oral et écrit à destination des publics migrants jeunes adultes à vocation d'insertion professionnelle et dans une perspective d'intégration globale.

2. Faciliter l'autonomie des publics dans l'accès à l'emploi et à la formation et aux dispositifs de droit commun par la levée des freins à l'emploi, l'accompagnement dans les démarches, la découverte des environnements professionnels.

3. Initier à l'utilisation de l'informatique et du numérique pour favoriser l'autonomie globale vers l'emploi et le droit commun.

En termes de répartition ce sont 11 jeunes hommes et 7 jeunes femmes qui ont participé à la formation de français. L'intégration est faite au fil de l'eau tout au long de l'année 2021.

6. Les projets européens FSE / IEJ

LA PLATEFORME EMPLOI RENFORCÉE

La Plateforme Emploi Renforcée est un dispositif qui a pour objectif d'accompagner les jeunes de manière intensive, renforcée et personnalisée vers l'emploi sur une durée de 3 mois. Il s'agit d'un dispositif d'accompagnement qui a démarré en janvier 2016 sur un financement FSE.



LES ATELIERS ANIMÉS PAR LE CONSEILLER RÉFÉRENT DU COLLECTIF :

- Atelier Monde du travail
- Atelier Numérique
- Atelier Stratégie et Techniques de Recherche d'emploi

QUELQUES TÉMOIGNAGES :

Radouane B :
« Je suis satisfait de mon accompagnement sur le dispositif de la PER, cela m'a permis de trouver un emploi rapidement, auparavant j'étais inscrit dans des agences d'intérim mais il n'y avait rien de concret ... et je vous en remercie »
accompagné par Amine Yahiaoui

Hugo V :
« Je trouve l'accompagnement de la PER très intéressant. J'ai pu trouver mon contrat d'apprentissage chez Union Matériaux grâce à la PER ce qui m'a permis d'avoir confiance en moi et en mes capacités »
accompagné par Gloria Veau

Souareba D :
« L'accompagnement de la PER m'a aidé sur plusieurs problèmes que j'avais en étant très présent et réactif. Ils ont pu m'aider à stabiliser ma situation (emploi, logement, situation administrative) »
accompagné par Gloria Veau.

LES POINTS POSITIFS DE LA PER :

L'accompagnement renforcé à savoir un rendez-vous physique à minima toutes les 3 semaines, un lien permanent par mail, sms, téléphone avec le conseiller référent du jeune.

La prospection ciblée avec le jeune sur le bassin Nîmois. Elle permet d'accompagner le jeune en ciblant les entreprises susceptibles de recruter le jeune. La prospection permet de désacraliser l'image que peuvent avoir les jeunes des employeurs, et les rendre autonome à la prospection.

LE COLLECTIF DE LA PER :

D'une durée de quinze jours, les jeunes sont positionnés sur des ateliers en collectif afin de les rendre autonomes, leur apporter les connaissances nécessaires à leur employabilité, les remobiliser et créer une dynamique dans leur recherche d'emploi. Il s'agit là d'un réel coaching vers l'emploi.

LES PRESTATAIRES DE LA PLATEFORME EMPLOI RENFORCÉE :

La valorisation des expériences & compétences	CIBC
L'atelier discriminations & préjugés	Les Petits Débrouillards
Confiance en soi & estime de soi	CBD Coaching
Soft skills	AMS Grand Sud
Atelier sportif	MT ATHLETIC

QUELQUES CHIFFRES :

Depuis 2016 : 574 jeunes intégrés / 732 contrats de travail signés.

Les chiffres 2021 :

Nombre d'intégrations TOTAL	Jeune ayant eu au moins 1 contrat	Nombre total de contrats pour les 200 jeunes
200 jeunes	127	270
TOTAL % =	64%	135%



Accompagnement Socio Professionnel des Jeunes en Situation de Handicap. Dispositif existant depuis 2014.

Accompagnement renforcé des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion et d'accès à l'autonomie bénéficiant d'une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ou pouvant y prétendre. Jeunes sortant de classes ULIS ou de centres médico-sociaux (IMPro, ITEP ...) orientés également par les conseillers généralistes de la MLJNM ou par les partenaires du champ du handicap.

Des entretiens d'une heure permettant l'anamnèse et l'évaluation d'un premier diagnostic pour une orientation adaptée aux compétences des jeunes. La configuration des accompagnements a évolué dans la forme en s'adaptant aux nouvelles situations de travail (télétravail) par le développement d'entretiens téléphoniques, en visio, et bien entendu en présentiel.

Accompagnement du jeune et de la famille sur le deuil et l'acceptation du handicap. Aide au montage du dossier de la MDPH et soutien du dossier durant la commission de l'équipe pluridisciplinaire mensuelle à la MDPH.

Évaluations psychométriques réalisées par un prestataire spécialisé financées par la MLJNM pour les jeunes de l'ASPJH.

Accompagnement vers le soin, vers la formation et l'emploi avec les partenaires (APF, ADRH, ARIEDA ...). Accompagnement vers l'emploi en milieu ordinaire et en milieu protégé (ESAT).

Prescripteur de Prestation d'Appui Spécifique (PAS) permettant un accompagnement spécialisé (handicap moteur, visuel, auditif, mental, psychique, cognitif) pour une mise en place de moyens de compensation, sensibilisation du handicap auprès des formateurs et employeurs.

Montage d'une demande d'intervention de l'AGEFIPH et du FIPHFP pour des services et aides financières.

Participation aux journées DUODAY.

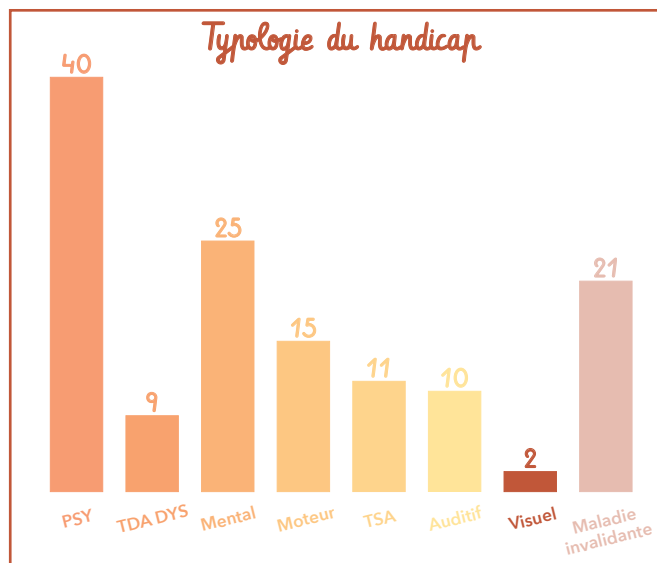


Changement d'équipe en cours d'année suite au départ à la retraite d'Annie TAILLAT (initiatrice de l'ASPJH depuis 2014).

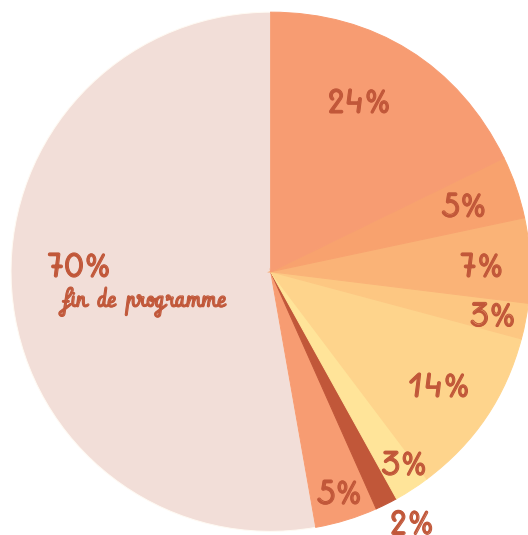
Reconstruction d'une équipe nouvelle dès le 1^{er} septembre 2021 : constituée de 2 conseillères généralistes à temps plein (dont 1 nouvelle) et 1 nouveau conseiller à mi-temps, une assistante administrative qui intervient à hauteur de 1.5 jours par semaine sur le dispositif et une chargée de projet Santé Social Handicap.

133 JEUNES ENTRÉS SUR L'ASPJH EN 2021 :

- 96 avec une RQTH, 37 sans RQTH, 51 bénéficiaires de l'AAH (Allocation Adulte Handicapé)
- 116 majeurs, 17 mineurs
- 52 filles, 81 garçons
- 38 QPV, 95 hors QPV
- Niveau scolaire : 80 niveau II, 31 niveau III, 17 niveau IV, 4 niveau V, 2 niveau VI (*nouvelle nomenclature des diplômes*)



Motifs de sorties du dispositif



- 24% Formation
- 5% Formation initiale
- 7% Emploi
- 3% Alternance
- 14% Garantie Jeunes
- 3% Service Civique
- 2% Santé
- 5% Déménagement
- 70% Fin du programme

Les ateliers collectifs n'ont pas pu avoir lieu cette année de par la crise sanitaire et les mesures de prévention des risques.

Action reconduite
sur la période du
1^{er} janvier au
31 décembre 2022

02.2

*L'activité en direction
des entreprises*

LE SERVICE EMPLOI RELATION ENTREPRISES

2021, QUELLE ANNÉE !!!

L'action de l'équipe Emploi - Relation Entreprises s'est inscrite en 2021 dans la continuité du travail de proximité initié en 2018 en privilégiant la prospection physique et la rencontre avec les chefs d'entreprises. La volonté étant d'identifier les profils recherchés, les périodes de recrutement et la philosophie inhérente à chaque structure.

Le principe de l'interlocuteur unique est l'axe central de cette collaboration, il favorise la fidélisation des entreprises et le recrutement sur mesure via un système de pré-sélection des candidats.

Développer le partenariat avec les entreprises mais aussi la fidéliser nécessite de s'adapter et de proposer des solutions diversifiées pour répondre aux besoins de chaque structure. Ainsi, l'équipe Emploi - Relation Entreprises propose une offre de services variée combinant jobs dating, rencontres jeunes-employeurs, informations collectives, sessions de recrutement et périodes de mise en situation professionnelle préalable à l'embauche.

Si l'année 2020 avait été fortement impactée par la crise sanitaire, l'année 2021 a été marquée par un rebond de l'activité économique qui s'est traduit par une augmentation de la consommation, des besoins en Ressources Humaines et des recrutements. L'équipe Emploi - Relation Entreprises a donc été renforcée et restructurée afin de pouvoir répondre avec efficacité aux sollicitations de ses entreprises partenaires tout en offrant aux jeunes accompagnés par la MLJ Nîmes des opportunités correspondant à leurs projets professionnels.

De plus, l'assouplissement des protocoles sanitaires en vigueur ont permis de renouer avec les jobs dating « Mil Job », lieux de rencontres et de partage plébiscités par les entreprises, lassées de ces entretiens de recrutement en visioconférence, qui donnent la possibilité à un plus grand nombre de candidats de tenter leur chance !

2021, année également marquée par la volonté de l'État de soutenir les entreprises après la pandémie avec une enveloppe conséquente allouée aux contrats aidés. Là encore, l'équipe Emploi - Relation Entreprises s'est mobilisée pour conseiller les entreprises dans le choix des mesures les plus adaptées



et les plus favorables en les accompagnant jusqu'à la signature des contrats de travail. Ainsi, le nombre de contrats aidés signés en 2021 a été multiplié par 4 !! Soit 104 en 2021 pour 20 en 2020 !!

Une année 2021 riche et intense en événements entreprise, en recrutements et au cours de laquelle ne sont venues écrire de belles histoires ...

FOCUS SUR L'OFFRE DE SERVICES

** EMPLOI - RELATION ENTREPRISES **

- Informations et conseils sur les aides à l'embauche dans le cadre des politiques publiques pour l'emploi (*Contrats Uniques d'Insertion, contrats en alternance et emplois francs*).
- Prescription, signature et suivi des contrats aidés.
- Prise d'offre, diffusion et présélection des candidats pour tous types de contrats.
- Organisation de jobs dating, visites, rencontres jeunes - employeurs, informations collectives.
- Information, mise à disposition de volontaires via la plateforme Service Civique et diffusion des missions.
- Mise en place de stages en milieu professionnel, permettant d'évaluer et valider les aptitudes du candidat au poste de travail.

FOCUS ACTIVITÉ SERVICE

EMPLOI - RELATION ENTREPRISES

Nombre d'entreprises sollicités	629
Nombre de contacts entreprises	4 859
Nombre de visites entreprises réalisées	234
Nombre d'offres d'emploi récoltées	736
Nombre de mises en relations sur offres réalisées (<i>cv transmis aux entreprises</i>)	1 984
Nombre de contrats aidés signés	104 (74 PEC & 30 CIE)

FOCUS ÉVÈNEMENTS ENTREPRISES : 25

- 6 rencontres jeunes - employeurs
- 4 visites d'entreprises
- 1 information collective
- 14 sessions de recrutements
- 195 participants
- 29 recrutements

Les jobs dating, 4 !

- 2 MIL JOB Multi secteurs - Avril et Octobre 2021
- 1 MIL JOB Apprentissage - Septembre 2021 (1^{ère} édition !)
- 1 JOB Intérim - Juin 2021 (1^{ère} édition !)
- Nombre de participants = 316
- 72 jeunes recrutés (dont 26 issus QPV)
- 105 situations emploi générées

DIVERS :

- Journée de formation à destination des entreprises
« Objectiver ses critères de recrutement » - Mars 2021
- Club Destination CIE en partenariat avec Pôle Emploi -
Juin 2021
- Marhathon - Septembre 2021

ET POUR L'ANNÉE 2022 ???

Faire aussi bien ... ou mieux !

L'année 2022 s'inscrira obligatoirement dans le cadre de la poursuite d'un travail qualitatif et de proximité mené auprès des entreprises du bassin gardois. Ils sont sans nul doute les vecteurs de réussite de ce partenariat.

L'équipe Emploi - Relation Entreprises devra également s'adapter face au « stop & go » des contrats aidés afin de s'efforcer d'apporter des solutions personnalisées aux grandes, moyennes et petites entreprises.

GARDER LE CAP ! Afin de favoriser l'accès des jeunes MLJ au monde de l'entreprise, les sessions de recrutements et les jobs dating seront encouragés et reconduits. Notamment les « Mil Job Multi Secteurs » organisés dans les quartiers prioritaires de la ville et le « Mil Job Edition Apprentissage » mis en œuvre dans le cadre de l'action Priorité Apprentissage.

Un beau challenge collectif !! Sans compter les perspectives de nouvelles collaborations qui s'offriront à nous au gré des rencontres avec les jeunes & les entreprises ...



LE PARRAINAGE

Le parrainage est une action sociétale qui a pour objectif de favoriser l'insertion professionnelle et de lutter contre la discrimination.

Le principe est de mettre en relation un(e) jeune avec un professionnel en activité ou retraité bénévole dans le but de l'aider dans sa recherche d'emploi, de formation et/ou de réflexion sur le projet professionnel (enquêtes métiers, stages).

Ces rencontres professionnelles vont permettre aux filleuls de se confronter à la réalité d'un secteur d'activité, de valider un projet, d'avoir des conseils sur la prospection entreprises, des informations sur les formations et de développer un réseau.

Ce sont les conseillers qui positionnent sur cette action après avoir fait un diagnostic de la situation professionnelle du jeune.

L'orientation d'un jeune vers un parrain se fait en fonction du secteur d'activité défini. Nos bénévoles représentent plusieurs secteurs d'activité tels que : le BTP, la Vente, l'Administratif, la Logistique, le Transport, le Social, la Petite enfance, le Service à la personne ...

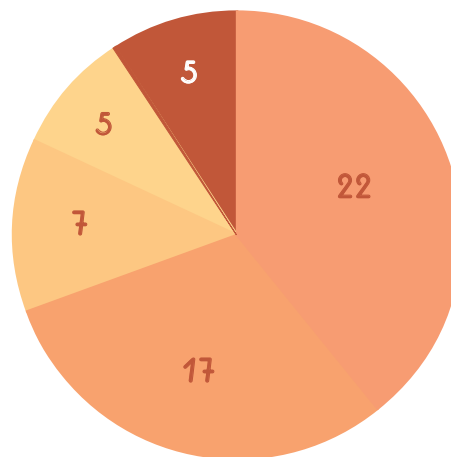
Durant cette année, marquée par la situation sanitaire, nous avons su s'adapter, en développant la communication et en mixant le présentiel et le distanciel (entretien téléphonique, visio-conférence et mailing) lors de la mise en relation. Les parrains et marraines ont su se montrer disponibles pour accompagner des jeunes.

BILAN QUANTITATIF

- Nombre de positionnements sur l'année : 132
- Niveau de qualification :
 - Sans qualification : 3
 - Diplômés de niveau CAP / BEP jusqu'à BAC : 47
 - Diplômés d'études supérieures : 45
- Nombre des Parrains et Marraines ayant participé : 25

- Nombre de jeunes parrainés : 95
 - 56 femmes et 39 hommes / 89 majeurs / 6 mineurs
 - dont 45 résidents dans les QPV
 - 36 femmes / 9 hommes

56 sorties positives



- 22 CDD
- 17 CONTRATS EN ALTERNANCE
- 7 FORMATIONS QUALIFIANTES
- 5 CDI
- 5 CONTRATS AIDES (PEC)

02.3

*Les autres offres
de services*

a. La formation professionnelle

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Pour la 3^{ème} année de la programmation quadriennale du Programme Régional de Formation, les entrées ont évolué à la hausse malgré un contexte sanitaire tendu et la persistance d'une crainte partagée des contaminations en présentiel.

Nous constatons que les jeunes ont sollicité en 2021 plus de formations qualifiantes, retrouvant les niveaux d'entrée de 2019, dans un souci probable de répondre à un enjeu de préparation à la qualification, à l'emploi, à la reprise de l'activité (Cette tendance se confirme d'ailleurs nettement en ce début 2022).

Les formations du programme pré-qualifiant (*Lectio, Ecole de la seconde chance, Projet pro*) ont maintenu un bon taux d'entrées, en particulier l'E2CR et Lectio en nette hausse.

Le recours aux formations du Programme régional de formation semble connaître une certaine maturité, une meilleure identification par les prescripteurs, une communication facilitée avec les organismes de formation.

La mobilisation des formations financées par Pole emploi (AFC) ont connu elles aussi une véritable reprise pour près de 70% de hausse en 2021 par rapport à 2020.

Nous aurons toutefois assisté en cette année 2021, à une baisse conséquente des orientations vers le dispositif de formation Déclic dédié aux mineurs inscrits au PRF. En janvier 2021 débute à l'AFPA une nouvelle offre d'accompagnement des mineurs, la Promo 16-18. Ainsi, si Déclic n'aura mobilisé que 6 jeunes, la Promo 16-18 aura connu un véritable succès à Nîmes en faveur de 71 jeunes. Si la Région aura agi en 2019 en précurseur des préoccupations de l'obligation de formation des mineurs, entrée en vigueur qu'en 2020, le parcours d'accompagnement à caractère formatif de la Promo 16-18 financé par l'État aura eu raison de Déclic, formation qui n'est plus proposée en 2022. Conjointement, 5 ateliers Déclic pour l'action de l'AFPA confortent leur place dans l'accompagnement et la préparation à la formation des jeunes en termes d'immersion sur les plateaux techniques de formation AFPA, de préparation au projet, à l'identification des compétences, au code de la route ...

NOMBRE DE JEUNES ENTRÉS EN FORMATION EN 2021

1378 jeunes ont bénéficié de la formation continue pour 1610 entrées en situation (soit 18% de plus qu'en 2020, soit 5% de plus qu'en 2019)

680 jeunes ont bénéficié des formations financées par le Conseil Régional (413 en qualif pro, 243 en projet pro), auxquels s'ajoutent 113 jeunes ayant intégré l'E2CR.

LES PERMANENCES DES ORGANISMES DE FORMATION 2021 À LA MLJNM

L'E2CR, le GRETA, et l'AFPA effectuent régulièrement des permanences à la MLJNM afin de pouvoir expliquer leurs offres de formation et échanger sur les projets avec les jeunes intéressés. L'IRFA sud, l'AFTRAL et BOUSCAREN auront pu de même venir sur quelques dates.

Ainsi, 37 permanences ont été tenues au total pour 198 jeunes positionnés, et 118 en ayant réellement bénéficiés.

L'ÉMERGENCE DE L'OBLIGATION DE FORMATION DES MINEURS

Depuis toujours engagées à l'accompagnement des mineurs en demande d'insertion, les Missions Locales sont, depuis 1 an ½ maintenant, chargées d'accentuer fortement ce travail en lien avec l'Éducation Nationale et les acteurs de la lutte contre le décrochage scolaire.

Dans la prolongation de l'obligation d'instruction jusqu'à 16 ans, la Loi du 26 juillet 2019 pour une école de la confiance installe une nouvelle obligation : l'obligation de formation à destination des jeunes de 16 et 17 ans et leurs responsables légaux.

LES PLATEFORMES DE SUIVI ET D'APPUI AUX DÉCROCHEURS (PSAD)

En août 2020, un décret précise le rôle des Missions Locales, au sein notamment des Plateformes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) dont les missions se trouvent ainsi renforcées.

Deux PSAD sont opérationnelles dans le Gard, dont la PSAD Gard sud intégrant à titre permanent le CIO de Nîmes, la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire, les services de la Région Occitanie, et les Missions Locales de Rhône Argence, de Petite Camargue et de Nîmes Métropole. Les PSAD exercent ainsi dorénavant une veille mensuelle sur la situation des décrocheurs scolaires et des mineurs déscolarisés.

LE RÔLE DES MISSIONS LOCALES

En charge d'intensifier leur travail d'accompagnement des mineurs pour leur permettre d'accéder autant que possible à des situations, la MLJNM assure, sur son territoire d'intervention, le contrôle du respect de l'obligation de formation pour les situations de scolarité, d'accompagnement effectif, de formation, d'apprentissage, ou de service civique.

LE DÉPLOIEMENT DE L'OBLIGATION DE FORMATION AU SEIN DE LA MLJNM

Les préoccupations de l'obligation de formation des mineurs ont ainsi nécessité un effort de formation interne et de mobilisation des équipes pour le renforcement des suivis et l'orientation vers l'ensemble des solutions existantes.

Minorité oblige, une nouvelle ère s'annonce en faveur du renforcement des liens avec les parents, les responsables légaux, mais aussi tous les acteurs du territoire préoccupés par l'avenir des jeunes.

Sous la coordination du référent obligation de formation de la MLJNM, Emmanuel Lebeaux, une équipe de 3 « correspondants ObF » assure désormais sur tout le territoire un lien permanent avec les acteurs de l'accompagnement des jeunes pour favoriser le conseil et la reprise de leurs projets.

Chacun est « correspondant ObF » pour un champ d'acteurs spécifiques répartis ainsi :

- Laure Buc, correspondante des acteurs de l'Éducation Nationale, de l'apprentissage et de la parentalité.
- Sophie Graland, correspondante des acteurs psycho-éducatifs.
- Joël Pierre, correspondant des acteurs de l'animation, de l'éducation populaire, et de l'action sociale territoriale.

La gestion administrative de la thématique est quant à elle assurée par Prisca Peeters.

ITINÉRAIRE DES MÉTIERS

Une action « Itinéraire des Métiers » financée par la Région dans le cadre d'info Métiers et portée par l'ARML Occitanie a été mise en place sur le 1^{er} semestre 2021.

Cette action était destinée à la découverte de métiers du territoire de façon ludique et dynamique, pour contribuer à ouvrir le champ des possibles de nos publics et les aider dans leur orientation.

Celle-ci s'est déroulée sous forme de sessions avec une thématique métiers différente pour chaque session.

Chaque session composée de différents ateliers collectifs avait comme point d'orgue la visite d'une entreprise.

Nous avons pu bénéficier de l'aide de l'équipe des chargées de relation entreprises ainsi que de nos nos partenaires pour leurs mises en œuvre.

Ainsi 4 sessions ont eu lieu sur les thématiques principales suivantes :

- Métiers de l'hygiène/propreté /environnement : Visite de l'entreprise Océan
- Métiers de l'industrie : Visite de l'entreprise wincare
- Métiers du numérique : Visite de Digit'Alès et ses entreprises Clean Bill, Argata, Hurricane web agency
- Métiers de la logistique : Carrefour Chain Supply

Dans l'intervalle de certaines sessions, des ateliers dits « satellites » ont été organisés pour compléter l'information par d'autres thématiques métiers mais sous un format plus restreint, d'un unique atelier. Ainsi les ateliers satellites ont été programmés parfois pour compléter certaines actions menées par nos partenaires, ou s'associer à des évènements structures.

Ils se sont déroulés sur les thématiques suivantes :

Sanitaire et social : avec l'intervention d'un EHPAD venu parler de ses métiers

Bâtiment : avec un atelier d'information sur les formations et

présentations des environnements de travail avec l'utilisation de casques de réalité virtuelle. Cet atelier est venu compléter, l'action de découverte métiers menée par la CAPEB sous forme d'Escape Game, auquel le groupe de jeunes avait préalablement participé.

Enfin une découverte métiers multi secteur a été animée, dans le cadre du forum de l'apprentissage du 6 juillet 2021, par le biais de casques de réalité virtuelle.

Ainsi ont été réalisés dans le cadre de l'action Itinéraire des métiers :

- 21 Ateliers
- 71 bénéficiaires de l'action
- 4 Sites d'entreprises visitées (pour 6 entreprises visitées)
- 13 partenaires se sont mobilisés sur le projets (entreprises et centres de formations, professionnel (à titre personnel)) pour accueillir ou venir échanger avec nos publics sur leurs métiers.

Les jeunes ont particulièrement apprécié les échanges avec leur groupe portants sur leurs expériences respectives, leurs envies et leurs regards sur le secteur d'activité découvert.



LE PARTENARIAT AVEC PÔLE EMPLOI

CONTEXTE GÉNÉRAL

Pôle Emploi a fait évoluer les modalités de collaboration avec les Missions Locales en cohérence avec le plan stratégique de Pôle emploi afin de favoriser l'accès à l'emploi des jeunes et lever les freins.

L'objectif étant de construire avec les Missions Locales une offre de services partenariale sur chaque territoire.

La délégation porte prioritairement sur les jeunes qui sont confrontés à des difficultés d'insertion sociale et professionnelle.

Il apparaît néanmoins nécessaire d'organiser et tracer les informations concernant les parcours et dispositifs mis en œuvre pour les jeunes afin :

- D'éviter les doubles suivis PE/MLJ.
- D'optimiser la visibilité sur les jeunes suivis dans le cadre d'un dispositif.
- De mieux repérer les jeunes qui ne bénéficient d'aucun suivi pour leur proposer un accompagnement adapté à leurs besoins.

ORGANISATION

Un comité de suivi régulier est organisé localement pour sécuriser les échanges d'informations et les évolutions de parcours.

Ce comité de suivi permet d'échanger les informations sur les jeunes en suivi délégué et sur les jeunes non orientés par Pôle emploi et positionnés sur un dispositif interne aux Missions Locales.

Pour ce faire, des référents ont été nommés dans chacune des agences Pôle Emploi du bassin afin qu'il n'y ait qu'un seul interlocuteur par agence et à la Mission Locale.

À l'occasion du comité technique, qui se réunit tous les mois, les référents travaillent sur certains dossiers de jeunes, proposent de nouveaux projets à mettre en place en direction des jeunes, échangent des informations diverses et variées qui seront ensuite retransmises en agence et à la Mission Locale.

Des échanges réguliers par mail entre les référents permettent aussi de débloquer certains dossiers, d'éviter des doubles accompagnements, de positionner les jeunes sur des ateliers ou de gros recrutements (Geodis, Mc Donald's, Perrier ou St-Mamet par exemple).

LA CRÉATION D'ENTREPRISE

40% des jeunes
interrogés déclarent
avoir l'intention
d'entreprendre
en 2022

Enquête de l'Observatoire de
l'Auto-Entrepreneuriat

ET À LA MLJ NIMES, QU'EN EST-IL ?!

En 2021 :

- 58 jeunes en demande

Et la parité est d'ordre !

- 50% de Femme
- 50% d'Homme

Objectif premier :

- Donner du sens à la mise en place d'actions

Les jeunes en demande sont souvent dans le travail d'émergence de leur idée. Cet accompagnement demande beaucoup de temps et de suivi nécessaire pour ensuite pouvoir les orienter vers nos partenaires accompagnant à la création d'entreprise. La demande est présente et en augmentation.

La Mission Locale se situe donc en amont de ce cheminement vers une éventuelle concrétisation.

Nous avons établi le réel intérêt de pouvoir proposer cet accompagnement spécifique au travers des résultats très intéressants établis sur les jeunes en suivi :

- Des retours en formation
- Des débouchés vers l'emploi
- Des créations en cours
- De nouveaux entrepreneurs de plus sur notre territoire

Le jeune est souvent dans le désir d'immédiateté.

Au travers de cet accompagnement, nous travaillons la structuration de ses idées. L'objectif est de lui faire prendre conscience de non pas l'intérêt mais bien la nécessité de travailler par étapes.

Aujourd'hui, s'immatriculer est simple.

La politique économique actuelle est en faveur de la création d'entreprise et de l'innovation.

Faute de pouvoir répondre à cette demande grandissante, nous soulevons une problématique naissante. Des jeunes s'immatriculent et ensuite se questionnent. Il peut en découler en sus du sentiment d'échec, des incompréhensions administratives, des recours à des organismes payants mais aussi des dettes.

*S'invêner dans la vie, c'est comme livrer bataille
et toute conquête commence par des idées.*

Laetitia Delsaut - Référente en création entreprise
Mission Locale de Nîmes Métropole

LE PARTENARIAT AVEC LE CORPS D'ARMÉE

La Mission Locale offre aux jeunes qui le souhaitent des informations concernant les différents corps d'armée et de police. En ce qui concerne l'armée de terre, la légion étrangère et la police nationale les jeunes sont directement orientés par leurs conseillers vers les sites fixes de recrutement.

La Police Nationale communique très régulièrement ses dates de concours ainsi que des informations diverses liées aux recrutements ce qui facilite grandement la première étape d'information envers les jeunes qui leur sont ensuite directement orientés pour plus d'informations et montage de dossiers. Les conseillers Mission Locale peuvent également aider les jeunes à monter les dossiers.

La gendarmerie propose une permanence dans les locaux de la MLJ de Nîmes une fois par mois afin de conseiller les jeunes et initier les démarches de recrutement et montage de dossier, pour ceux que cela intéresse.

En 2021 ce sont 28 jeunes qui ont voulu être positionnés sur des plages de rendez-vous par le biais de leurs conseillers. À cela s'ajoute ceux qui se sont positionnés par le biais de la gendarmerie directement (sans passer par leur conseiller) ce qui correspond environ au même nombre de jeunes positionnés sur des plages de rendez-vous.

L'étape de la permanence MLJ est bien souvent « le premier pas » cela veut dire que pour certains cela va s'arrêter après ce rendez-vous car ils réalisent que le projet ne leur correspond finalement pas. Pour les autres, il est compliqué de donner un retour sur les recrutements car cela dépend de plusieurs critères, les jeunes peuvent être recalés très tôt dans le processus pour des raisons administratives ou médicales ou ils peuvent être recrutés mais abandonner en cours de formation, aller en formation, la valider puis ne pas être reçu sur un poste qui leur convient et rompre leur contrat. La durée de contrat peut varier de 1 an à plusieurs années, elle dépend de plusieurs critères (réussite aux différents tests, mérite, ...) Ces informations si elles ne sont pas communiquées par les jeunes mêmes sont difficilement accessibles.

En conclusion, la MLJ a un rapport privilégié et facilité avec les différents corps d'armée qui constitue une part importante de demandes de la part des jeunes. En 2020 il y avait eu 15 positionnements (certainement un faible taux dû au COVID qui n'a pas permis la fréquentation habituelle pendant l'année). Même si elle ne gère que la première information et mise en relation avec les différents partenaires, elle permet de faire le lien avec ces jeunes qui ne seraient pas venus si ce service n'était pas proposé. Il est à noter que les corps d'armée et police sont très présents sur les différents forums et événements d'emploi et le contact est souvent établi directement sur ces événements, les jeunes souvent assez autonomes vont directement s'adresser à eux sans passer par leur conseillers MLJ.

L'ALTERNANCE

Les entrées en alternance ont connu une forte progression en 2021, dans la dynamique de la progression nationale, avec une hausse de 40% d'entrées en situation alternance par rapport à 2020 pour les jeunes suivis par la ML NM.

Outre la poursuite du travail partenarial avec les CFA et une attention toute particulière apportée aux jeunes suivis dans la Garantie Jeunes, deux événements ont marqué cette année 2021 :

*Le Forum Alternance du 6 juillet
& le Mil Jobs apprentissage du 28 septembre.*

FOCUS SUR LE FORUM ALTERNANCE

du 6 juillet 2021 à la Mission Locale de Nîmes



Cette action a permis de proposer un événement sur l'apprentissage alors que beaucoup de rencontres habituelles ont été suspendues ou réalisées en distanciel en raison de la crise sanitaire.

LE FORUM AVAIT POUR OBJECTIF DE :

1/ Permettre aux jeunes de s'informer sur l'offre de formation en alternance sur notre territoire.

2/ Déposer leurs candidatures auprès des CFA en lien avec des entreprises.

17 CFA présents représentant l'ensemble des secteurs d'activité : IRFMA, Purple, réseau des MFR, CFA du Gréta, CFA agricole de Rodilhan, CFA BTP Méjanès, CFA sanitaire et social, IRFA, AFPA, Compagnons du Devoir, UIMM, Espace Bourcier, IFRIA, H&C Conseil, AFTRAL, d'Alzon, Openclassrooms.

Étaient également à disposition des jeunes et des partenaires :

- Un stand Mission Locale permettant de se renseigner sur l'ensemble de l'offre de services et sur l'Obligation de formation
- Un stand pour la Promo 16-18
- Un stand « Découverte des métiers » animé par le biais des casques de réalité virtuelle.

*Au total, 67 jeunes
présents pour 164
entretiens réalisés
avec les CFA*

c. Santé - Social

LE PAEJ 30



Le PAEJ 30 (Point Accueil Écoute Jeunes) est un dispositif d'accueil et d'écoute destiné aux jeunes gardois en souffrance de 12 à 25 ans et leurs familles avec un risque de rupture.

L'équipe mobile départementale, va en binôme (éducateur / psychologue) à la rencontre des jeunes, des familles à leur demande et au plus près de leurs lieux de vie (domicile, extérieur ...). L'équipe est composée d'une responsable, d'une psychologue clinicienne, d'une éducatrice spécialisée et d'une apprentie éducatrice (1^{ère} année).

Elle répond de façon réactive à cette première demande (dans la journée ou inférieur à une semaine) afin d'évaluer la situation et d'établir en première intention un diagnostic avec le regard croisé des professionnels de l'éducatif et du soin.

L'équipe va alors proposer aux jeunes les différentes possibilités face à sa ou ses difficultés (soin / sociale / insertion ...). C'est ensuite le jeune qui reste acteur de ce qu'il souhaite engager comme démarche.

L'équipe reste disponible et guide le jeune sans jugement, avec bienveillance et crée une relation de confiance. De la même façon, elle vient en soutien aux familles en recherche de solution

Durant tout le temps de l'accompagnement, l'équipe assure une disponibilité permanente via les lignes téléphoniques

portables que les familles et les jeunes peuvent solliciter sur les horaires d'ouverture du PAEJ 30 (contact téléphonique / SMS / mail / réseaux sociaux) et reste également disponible pour de nouvelles rencontres en fonction des besoins.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30 17h30	12h30 17h30	8h30 17h30	8h30 17h30	8h30 16h30

ADRESSE DE LA PERMANENCE PRINCIPALE :

*1 avenue Ernest Boffa
ZAC Trajectoire Espace Athéna
30540 Milhaud*

PLUS CONCRÈTEMENT :

Le PAEJ a suivi 265 jeunes et 84 parents.

Les professionnels ont réalisé 1677 entretiens.

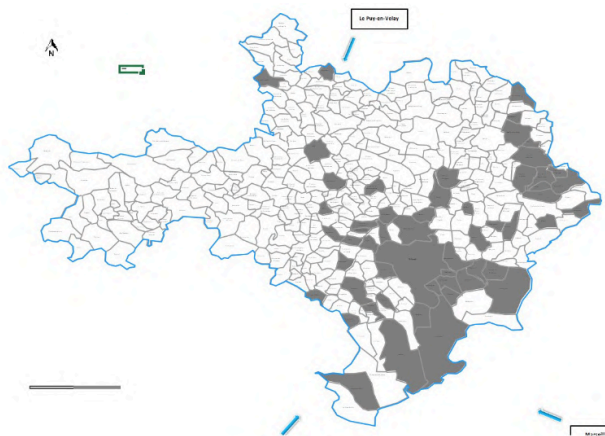
Spécifiquement 1018 entretiens avec des jeunes et 392 entretiens avec des parents.

	2019	2020	2021
Jeunes	128	217	265
Membres de la famille	54	74	84
TOTAL	182	291	349

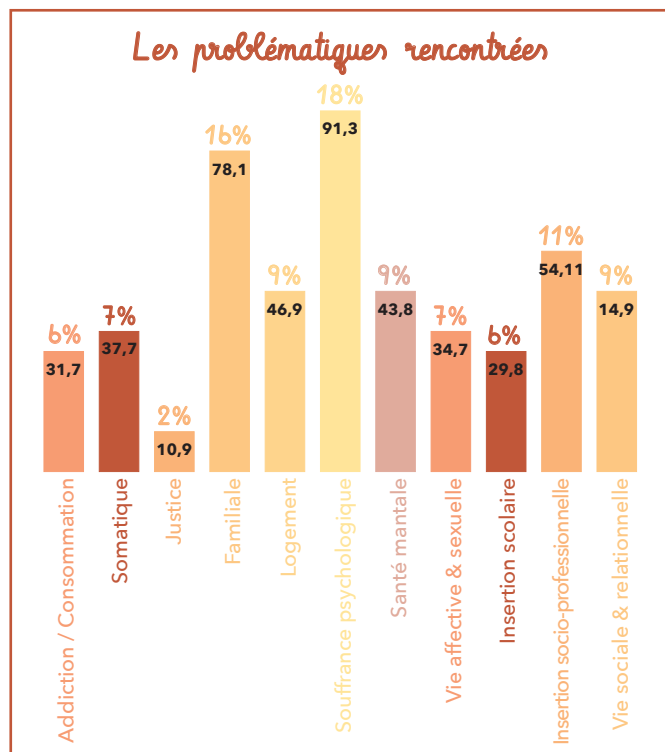
Les jeunes suivis par le PAEJ lors de la période du 01 janvier 2021 au 01 janvier 2022 ont en moyenne 19 ans.

Tranches d'âge	Nombre de jeunes parmi les 265 reçus en 2
10 à 14 ans	44
15 à 17 ans	52
18 à 21 ans	99
22 à 26 ans	77

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES JEUNES :



En 2021, 26.69% des personnes venues au PAEJ vivent dans un quartier politique de la ville.



LES PARTENAIRES PRESCRIPTEURS PAR CHAMP D'INTERVENTION

38%
par le champ
de l'insertion
professionnelle

25%
par le champ
de l'insertion
sociale

10%
par le champ
de l'éducation

7%
par le champ
de la santé
mentale et du soin

En 2021, 329 orientations ont été réalisées.

Ces orientations vers les partenaires ressources concernent les champs de la santé mentale et du soin, de l'insertion sociale, de l'insertion professionnelle et de l'éducation.

L'année 2021 a été une année de transition dans le cadre du transfert de compétences entre les services de l'état et la CNAF. Un travail d'harmonisation est en cours autant au niveau de la pratique que de l'évaluation et se poursuit sur l'année 2022. Le dispositif s'est déployé au cours de l'année 2021 sur la partie Nord-Ouest, considéré comme zone blanche. Ce travail se poursuit en 2022.

LE POINT ÉCOUTE JEUNES

Le PEJ est un lieu d'écoute, qui accueille la souffrance psychique. La psychologue clinicienne porte, au sein de l'équipe de la MLJNM, la dimension psychique de l'accompagnement socio-professionnel des jeunes, dans leur processus d'insertion.

Cet espace de parole est un espace privilégié, au sein duquel les jeunes peuvent s'exprimer de façon véritable, à partir de là où ils en sont. Ils élaborent autour de leurs difficultés : familiales, relationnelles, amicales, affectives, professionnelles ...

La condition essentielle du PEJ est la confidentialité des entretiens, absolument garantie pour les jeunes.

La psychologue du PEJ, en tenant compte des spécificités singulières et subjectives, se place au plus près des difficultés des jeunes. Elle vise à les accompagner au mieux dans leurs projets de vie : les aider à faire émerger des projets spécifiques ou généraux, dans le cadre d'un accompagnement socio-professionnel, mené par les conseillers en insertion sociale et professionnelle. Travailler avec ces jeunes adultes en construction, à partir de leur position subjective, permet d'engager une réflexion singulière sur leurs choix de vie, leur place au sein de leur famille, de leur groupe social et de la société, ainsi que sur leur projet professionnel. La part essentielle du travail consiste à aider le jeune à se positionner et à s'impliquer, face aux différentes problématiques auxquelles il est confronté : prises de décisions, prise d'autonomie, construction de projets, rencontres ... Le passage de l'enfance / adolescence à une posture plus adulte n'est pas simple, les problématiques rencontrées sont complexes et multiples, les histoires de vie sont souvent traversées de souffrances et/ou de maltraitements, mais la psychologue pratique une clinique du cas par cas.

ACTIVITÉS PEJ :

Accueil et accompagnement psychologique du jeune.

En cette année 2021, le PEJ s'est consacré à l'accueil individuel des jeunes, essentiellement sur rendez-vous. Le cadre des entretiens cliniques individuels, sur rendez-vous, permet à la psychologue de veiller, avec une certaine souplesse, à pouvoir accueillir un maximum de jeunes, tout en leur permettant de bénéficier d'un suivi, le temps nécessaire, dans la limite de ses missions.

En 2021, 253 événements sont enregistrés.
82 jeunes ont été en contact et 168 entretiens ont été réalisés.

Ces chiffres ne tiennent pas compte des rendez-vous programmés et non honorés.

La durée du suivi est assez variable, d'un jeune à l'autre.

Malgré une légère baisse de l'activité constatée en octobre - novembre, le PEJ fonctionne toujours à flux-tendu, les créneaux du PEJ se remplissent très rapidement, la demande y est importante. Globalement, les rendez-vous sont honorés, le taux d'absentéisme y est assez faible.

FONCTIONNEMENT

La psychologue dispose d'un numéro professionnel portable, via l'application mise à disposition. Cela lui permet une totale indépendance dans la gestion des rendez-vous et favorise les échanges avec les jeunes et les prises de rendez-vous / annulations / désistements / déplacements de rendez-vous.

Cette gestion peut représenter une part importante du travail, selon les moments, et nécessite une attention quotidienne. Cependant, le lien direct renforce encore l'établissement d'une relation de confiance avec le jeune et son autonomie dans la gestion de son suivi psychologique.

PARTENARIATS :

La psychologue, membre de l'équipe de la Maison des adolescents assure une permanence auprès des adolescents (11-21 ans), 1 semaine sur 2. Des suivis s'amorcent et se poursuivent, le temps nécessaire. Cette activité s'inclut totalement dans le PEJ mais nécessite une vigilance constante quant aux différents suivis, de nature différente. La psychologue est intégrée à l'équipe MDA et participe aux réunions mensuelles.

Le partenariat avec l'EMPP du CHU se poursuit, en fonction de l'activité et des situations. Cependant, les réunions avec le CHU n'ont toujours pas pu se tenir en cette année 2021.

Des liens et orientations ont pu s'opérer avec l'ADPS, concernant des jeunes suivis par la MLJ.

La psychologue participe régulièrement aux réunions QPV Est et Ouest (réunions mensuelles pour chacun des quartiers), qui réunissent un ensemble de partenaires.

Le partenariat avec le PAEJ 30 s'effectue très régulièrement, en fonction des situations. C'est un travail en étroite collaboration qui permet de réfléchir aux différentes prises en charge dont peut bénéficier le jeune accompagné.

CONCLUSION :

Les effets de la rencontre avec la psychologue ne peuvent être quantifiés mais dans la pratique de terrain, des effets peuvent être assez immédiats et se constatent quasi-systématiquement lorsque le jeune est impliqué.

Le PEJ recèle une clinique très riche qui démontre combien les jeunes peuvent être en souffrance et rencontrer des difficultés. Ils ont besoin d'être accompagnés et pris en compte, dans leur globalité et leur singularité. L'accueil au PEJ permet l'ouverture d'un champ de possibles, toujours porteur d'une perspective d'avenir pour le jeune.

L'ACTION SANTÉ

Comme chaque année le référent santé de la MLJNM a reçu, sur sa permanence du jeudi matin, les jeunes positionnés par leur conseiller référent.

Ces jeunes sollicitaient le référent santé soit pour un problème d'accès à la couverture sociale soit d'accès à un service de soin. Le référent santé a accompagné ces jeunes pour les aider essentiellement à obtenir soit une immatriculation à l'assurance maladie ou une Complémentaire Santé Solidaire, soit à obtenir un rendez-vous dans un service de soins spécialisés (dentaire, optique, centre de planification...).

En 2021, la crise du COVID a continué à rendre particulièrement difficile cette mission.

Le référent santé a également animé un atelier santé, à un rythme mensuel, au sein de l'École de la 2^e Chance Régionale de Nîmes. Cet atelier consistait à animer un groupe de parole de maximum 6 jeunes autour de la thématique de la santé. Les thèmes apparaissent spontanément et varient selon la constitution et la dynamique du groupe. Certains thèmes sont récurrents comme la santé psychique, les addictions et l'alimentation ; d'autres plus

spécifiques et hétéroclites comme les comportements à risque, les tatouages et piercings, la prostitution, les LGBT ...

À l'issue de chaque atelier, des entretiens individuels permettent d'éventuelles orientations selon la problématique repérée.

d. L'animation du territoire

LES PERMANENCES DE LA MISSION LOCALE

QUELQUES CHIFFRES TOUTES PERMANENCES & ANTENNE CONFONDUES

938 Jeunes accompagnés contre 589 en 2020
234 Premiers accueils - 20% sont issus du dispositif REPÈRE

- 1066 Entretiens individuels
- 413 Jeunes ont intégré le PACEA
- 186 Jeunes ont intégré la Garantie Jeunes
- 18 Jeunes ont intégré l'ASPJH
- 22 Jeunes ont eu un parrainage
- 13 Jeunes ont intégré la PER
- 20 Jeunes suivis PIC Horizon
- 11 Jeunes ont bénéficié du PIN
- 61 ont bénéficié de l'AIJ
- 43 Jeunes suivis dans PPAE

ÉQUIPE DÉDIÉE

- 1 chargée de projet
- 1 assistante administrative
- 8 conseiller-es différents sont intervenu-es dans des permanences implantées sur 5 Quartiers Prioritaires de la Ville et 3 communes de Nîmes Métropole.



DES RÉUNIONS DE TRAVAIL

- Internes mensuelles pour que les conseiller-es concernées puissent échanger sur des pratiques territoriales.
- Partenariales sur les territoires pour maintenir des connaissances et des implications de territoires.
- Techniques pour échanger avec des acteurs de territoire dans l'insertion professionnelle et sociale afin d'évoquer des situations complexes de jeunes.

DES CHANGEMENTS & DES PERSPECTIVES

Suspension de 2 permanences sur les territoires de Manduel et Maison de Quartier Route d'Arles. La première malgré des rencontres et des propositions d'actions n'a pas réussi à reprendre. Pour la seconde qui couvre Némausus, les Jonquilles, Haute Magaille et les Oliviers, et ce malgré la volonté de la directrice et l'investissement de la conseillère, la permanence n'a pas réussi à être investie par les jeunes. Après 6 ans d'absence et pendant 18 mois en collaboration avec l'équipe de la Maison de Quartier nous avons essayé de faire en sorte que cette permanence puisse être maintenue. La communication auprès des commerçants et des associations a été mise en place, mais les jeunes n'ont pas profité de notre présence. Le découpage de ce territoire est également difficile à mobiliser. La ML reste malgré tout présente et investie pour des actions en partenariat pour remobiliser ces deux territoires.

La Vaunage n'a pas de permanence et il semble qu'il y ait des besoins de notre présence, nous attendons un retour suite à des rencontres réalisées sur certains territoires comme Clarensac avec monsieur le Maire et l'adjointe à la jeunesse. Une présence sur Caveirac pour le forum des associations a été réalisée afin de se faire identifier. Redessan et Bouillargues sont deux communes avec lesquelles des contacts et des actions se sont mis en place, à voir pour des perspectives d'implantation en 2022.

Nîmes et notre présence sur les Quartiers Prioritaires de la Ville

2 nouvelles permanences ont vu le jour, sur le QPV Pissevin-Valdegour ... Pendant des années la Mission Locale a eu un partenariat privilégié avec le PIMMS avec 3 demies journées de permanences dédiées, le premier semestre n'a pas montré un réel engouement des jeunes pour y venir. En revanche, le territoire nécessite une présence de la ML au vu du nombre de jeunes. Deux structures ont été sollicitées pour expérimenter des permanences dès septembre, le Centre Social Mille Couleurs et le Centre Social Simone Veil ont accepté de nous accueillir. Le bilan effectué en fin d'année a mis en évidence le besoin de pérenniser ces deux nouvelles permanences.

Le premier semestre a permis de démontrer que le partenariat est très important et demandé sur ce territoire. Le conseiller a participé aux réunions de suivis techniques et a des actions comme le chantier éducatif qui a eu lieu au PIMMS pour présenter l'offre de services aux jeunes salariés. Une période sans permanence et un changement de conseiller a nécessité en fin d'année un nouveau travail de communication auprès des partenaires et des jeunes pour que les permanences soient de nouveau redynamisées. Les partenaires de ce territoire comme les éducateurs spécialisés de l'ADPS, les médiateurs du PIMMS et l'ensemble des structures situées sur Pissevin ou Valdegour permettent un accompagnement de qualité et de proximité auprès des jeunes.

Les 2 permanences sur le QPV EST couvrant Chemin-Bas D'Avignon - Clos D'Orville et Mas de Mingue, en début d'année, ont été marquées par l'arrivée d'une nouvelle conseillère qui a réussi à redynamiser ces territoires, l'investissement avec les partenaires et une présence auprès des jeunes a permis de répondre à une demande importante en terme d'emploi et de formations. En octobre, une autre conseillère est arrivée, il a fallu reprendre un travail auprès des partenaires et retrouver le lien avec les jeunes. Malgré tout la Mission Locale a organisé ou participé à des actions pour être présente auprès des jeunes (job dating, réunions ...).

La permanence qui couvre le centre ville et le QPV Gambetta Richelieu est identifiée aujourd'hui par les partenaires et par le public. La mobilisation de l'ensemble de l'équipe du Centre Social permet de maintenir cette dynamique. Partenariat privilégié avec BONJOURS - GPE Présence 30 afin que les jeunes participent à des chantiers éducatifs. Un public de jeunes en errance ou en rupture familiale, souvent dans une grande précarité a été accompagné et soutenu par une collaboration avec le PAEJ30, la Croix Rouge - SIAO Urgence 115. Ce travail d'équipe a facilité un accès au logement et une prise en charge dans le cadre du droit commun.

Nîmes Métropole et notre présence sur certaines communes

MARGUERITTES

Ancrage territorial important de la permanence, partenariat essentiel dans la prise en charge globale des jeunes.

La conseillère facilite le déploiement de l'offre de services de la ML au plus près des jeunes. La diffusion des offres d'emploi afin de favoriser l'accès à l'emploi des jeunes du territoire et l'intermédiaire avec l'équipe relation entreprises afin de répondre aux besoins des entreprises. Une action de communication a été menée afin de promouvoir le dispositif Garantie Jeunes sur ce territoire et les villages alentours : diffusion dans les médias locaux, auprès des partenaires et mairies, réalisation d'une information collective à destination des jeunes à ESCAL.

Accueil en immersion et des échanges de pratiques entre la conseillère France Services de la ML et la Maison FS portée par le CCAS de Marguerittes.

Le soutien des partenaires sur des situations particulières, notamment par la mobilisation de l'aide alimentaire de l'Épicerie solidaire du CCAS et par l'accueil en immersion professionnelle de jeunes en difficulté au sein des équipes d'ESCAL.

Le travail collaboratif avec le service de prévention spécialisée de Samuel Vincent facilite l'accès au droit commun et permet un regard partagé sur des situations. La signature d'une convention avec le PRAHDA ADOMA de Marguerittes formalise le partenariat dans le cadre de l'accompagnement des jeunes demandeurs d'asile et réfugiés suivis dans le PIC Horizon : réunions de suivi, mise en relation avec ESCAL pour une action sur le numérique, accès aux jeunes vers le chantier d'insertion du CCAS...

Le renouvellement de la convention a été impulsé par la municipalité, ce qui a permis de faire un état des lieux de l'accompagnement des jeunes sur la commune et du travail partenarial, d'identifier un projet commun et de clarifier le contenu de cette convention.

Des participations à :

1 / Le comité de partenaires de la Convention Territoriale Globale pour le bassin de vie « Garrigues » : mise en place d'un groupe de travail « enfance-jeunesse » dont la ML est membre.

2 / Témoignage dans le cadre de l'analyse des besoins sociaux.

Mais aussi : orientation vers le chantier d'insertion du CCAS, participation aux réunions avec le Pôle Départemental des Gens du Voyage, lien avec les CFA de Marguerittes, Purple Campus et MFR La Pinède, et l'appui des assistantes sociales du secteur sur des jeunes en grande difficulté.

SAINT GÉNIES DE MALGOIRES

Les perspectives ont été de pérenniser et délocaliser des actions pour présenter l'offre de services de la ML sur ce territoire, de développer des projets et actions nouvelles en collaboration avec les partenaires locaux. Les rencontres trimestrielles de professionnels de territoire ont repris et permettent d'identifier les activités de chacun. Le but est de pouvoir réfléchir et confirmer un travail partenarial dans le cadre de l'accueil de proximité pour faciliter l'accès aux droits, accueillir au mieux les usagers, affiner leurs orientations. Depuis le 1er juillet 2021, l'association Temps Libre a reçu un agrément et devient un Espace Socio-Culturel intercommunal. Un plan d'action de communication, sur ce territoire et les communes aux alentours auprès des secrétaires de mairies et des élus, de présentation de l'offre de services de la ML, une information spécifique sur l'Obligation de Formation a vu l'augmentation significative de la fréquentation de la permanence.

Une des problématiques majeure rencontrée par les jeunes de ce territoire reste la mobilité, un gros travail d'information sur les aides au transport et toutes les offres à mobiliser est faite pour faciliter l'accès aux dispositifs de droits communs. Dans les problématiques identifiées s'ensuit l'orientation professionnelle et l'accès à l'emploi.

Dans les perspectives 2022, participation au Forum Emploi dédié au recrutement local en partenariat avec le Pôle Emploi et le Relais Emploi du Syndicat Mixte, un travail avec l'EPIDE avec l'ouverture d'un nouveau Centre à la Grand Combe, relance de l'intervention de l'équipe REPERE sur ce territoire et les communes alentours, collaboration avec le futur Point Information Jeunesse qui sera porté par l'Espace Jeunes / Centre Social / Relais Emploi.

Le travail de développement du partenariat local reste une priorité afin que les jeunes puissent bénéficier de la meilleure offre de services possible.

REMERCIEMENTS

Équipe des conseiller-es 2021

- Béatrice BONNERY
- Jamila AZAHAF
- Jean Claude BERKANE
- Joël PIERRE
- Johanna KANON
- Manon DELAGNEAU
- Sébastien BELLET
- Sophie GRANLAND

- Hanane BARI, assistante administrative,

Aux structures qui nous accueillent, les associations, les institutions, les communes sur lesquelles nous intervenons.

Ce rapport d'activité est collaboratif.

*« Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble. »
Euripide, dramaturge*

e. L'activité sur l'Antenne de Saint-Gilles

ANTENNE DE SAINT-GILLES

NOMBRE DE 1^{ERS} ACCUEILS : 116

- Nombre de jeunes accompagnés : 454
- Nombre de jeunes bénéficiaires de la bourse mobilité : 30
- Nombre de signatures PACEA : 152
- Nombre d'immersions en entreprise : 30
- Nombre d'entrées en formation : 84
- Nombre de PPAE : 37
- Nombre d'entrées en Garantie Jeunes : 56
- Nombre de parrainages : 17

NOMBRES DE CONTRATS : 403

dont : 24 CDI, 43 CDD durable (+ 6 mois) 288 CDD non durable (Intérim, saisonnier), 19 en alternance, 8 services civiques, 17 contrats aidés (CAE, CIE, IAE), 4 Créations d'entreprises.

Nombre de propositions : 7401
dont entretiens individuels : 2461

ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR LA MISSION LOCALE

Garantie Jeunes

08 MARS 2021

La Mission Locale a organisé et mis en place la 2nde édition de la Garantie Jeunes sur Saint-Gilles.

20 jeunes ont bénéficié de cette action.



Ateliers proposés : Théâtre, Confiance en soi, Recherche TRE, Relooking, Gestion du budget, CV, Santé ...

Animée par deux conseillères : Mme LEAL CARDOSO Sabrina et Mme FRANCOU Elise

La Mission Locale a financé 2 associations sportives pour intervenir sur des ateliers de Confiance en soi et de cohésion d'équipe.



Relation Entreprises

27 AVRIL 2021

Rencontre entre Cécile HUBAC, Chargée de projet Emploi - Relation Entreprises et Delphine PERRET, Adjointe au Maire de Saint-Gilles Déléguée à l'Économie et à l'Emploi afin de présenter l'offre de services emploi proposé par la MLJ.

20 MAI 2021

Session de recrutement avec l'agence intérim RANDSTAD INHOUSE 20 jeunes positionnés, 13 présents.



21 SEPTEMBRE 2021

Atelier collectif pour 4 jeunes. Simulation d'entretien pour le Mil Job Apprentissage du 28 septembre 2021.

12 OCTOBRE 2021

Atelier de préparation pour le Mil Job du 19 Octobre, organisé par la MLJ, 7 jeunes étaient présents pour l'atelier. Animée par CARCY Carine, Responsable de l'antenne de Saint-Gilles.



19 OCTOBRE 2021

Événement Mil Job la 7^{ème} au Centre Social Jean Paulhan.
13 Jeunes Saint-Gillois ont participé à ce forum. 20 entretiens professionnels réalisés.

Chantier Éducatif

24 JUIN 2021

Comité de recrutement Présence 30
Chantier Éducatif.
Chantier du 05 au 30 juillet.



22 OCTOBRE 2021

Comité de suivi chantier éducatif Présence 30.
Référente : CARCY Carine

Parrainage



17 jeunes sur Saint Gilles ont bénéficié du parrainage dont 9 sorties positives :
5 CDD ; 2 entrées en formation qualifiante ;
1 contrat en alternance ; 1 CDI.
Référent : BENHLIMA Soufiane

Repère

Rencontre avec Karine Florent en février 2021, qui intervient régulièrement en présentiel sur le territoire de Saint-Gilles.

Point Ressources Jeunes

Au mois de septembre 2021, les permanences du PRJ ont été reprises le Mardi, de 14h à 16h. Plusieurs partenaires sont mobilisés : le Centre Social « La Croisée », le Service de Prévention Samuel Vincent, et la Mission Locale. De plus, cette démarche reste anonyme et sans rendez-vous.

PPAE

Deux fois par mois un accueil de suivi délégué par Pôle Emploi est assuré par une conseillère de la Locale de Saint-Gilles.

Bourse mobilité

L'action concerne 30 jeunes du Contrat de Ville pour les 2 quartiers prioritaires de la commune de Saint-Gilles : le « Centre Ancien » et le quartier « Sabatot ». Elle est attribuée à hauteur de 200€ par jeune et ce afin de les aider à financer le code de la route, soit 6 000€ au profit des Saint-Gillois.

Répartition par zone

27% > Sabatot
73% > Centre ancien

Répartition par sexe

30% > Hommes
70% > Femmes

Répartition par niveau

30% > Niveau IV
50% > Niveau V
20% > Niveau VI

Répartition par situation

1 projet création d'entreprise
1 CDI
34 CDD
24 Interim
8 Formations
12 Dispositif Garantie Jeunes

Partenaires mobilisés

80% évolution
13% > Rapid' Permis B
3% > Auto École Jean Jaurès
3% > Auto École Nadia Conduite

Répartition par âge

- 18 ans : 16%
18-21 ans : 40%
+ 21% : 43%

Motif de la demande

23% > Code
77% > Conduite

ÉVÉNEMENTS PONCTUELS

04 FÉVRIER 2021

Rencontre avec l'Association Edit et Pollux.

24 FÉVRIER 2021

Adhésion au Conseil d'Administration du centre Social La Croisée avec une première participation le 15 Novembre 2021.

2 MARS 2021

Rencontre avec l'Animatrice Territoriale Citoyenne Caroline ARCADE, travail sur une végétalisation avec les publics du quartier, comment aménager des espaces en potager.

15 OCTOBRE 2021

Comité de suivi du chantier d'insertion « les Saladelles » à Saint-Gilles.

Rénovation des locaux MDE / MLJ par les jeunes du chantier d'insertion.

AVANT



APRÈS



17 NOVEMBRE 2021

Nouvelle action LECTIO du CRFP organisée par le référent du chantier d'insertion « Les Saladelles ». Le but de cette action est de consolider leurs savoirs de base.

12 personnes ont commencé.



22 NOVEMBRE 2021

COPIIL du bilan ATC avec Caroline ARCADE.

1^{er} DÉCEMBRE 2021

Réunion organisée par la Maison de l'Emploi et Pôle Emploi avec une réflexion sur 2 thématiques sur la mobilisation et mobilité du public.

Animateurs : Christelle FARE et Rachid OUDGOU, conseillers à la Maison de l'Emploi



f. La mobilité

LA PLATEFORME MOBILITÉ

PRÉSENTATION DE L'ACTION MOBILITÉ

La plateforme mobilité a pour objectif de permettre l'accès à la mobilité des jeunes suivis par la MLJ. Il ne s'agit pas simplement de leur permettre d'avoir accès à un emploi ou de se maintenir en emploi mais bien d'acquérir un moyen de transport à court ou moyen terme pour devenir définitivement mobile au vu de l'emploi. Toute la démarche de mise à disposition est conditionnée par cet objectif.

L'acquisition d'un moyen de transport ou la réparation d'un moyen de transport existant doivent donc être prévus avant le démarrage de la mise à disposition.

La plateforme mobilité propose, à partir du diagnostic du conseiller différents services :

- Prêts de voitures et de scooters pour se rendre sur son lieu de travail ou de formation
- Déplacements solidaires à la demande pour se rendre sur son lieu de travail, de formation ou se présenter à un entretien d'embauche
- Possibilité de passer le permis grâce à l'auto-école sociale

CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DE L'OPÉRATION

Afin d'arriver à ces objectifs, l'association ACEE met à disposition de la MLJNM ses moyens et ses actions.

ACEE PROPOSE DONC DES AIDES MATÉRIELLES À LA MOBILITÉ POUR :

- 123 journées de mise à disposition par an pour les voitures
- 16 journées de mise à disposition par an pour les scooters
- Le déplacement à la demande pour 10 jours par an
- L'accompagnement mobilité pour 18 jeunes minimum par an
- Le dispositif FASTT pour les jeunes en intérim

Les véhicules sont achetés, mis en service et entretenus par les chantiers d'insertion de l'association ACEE et permettent ainsi un travail d'utilité sociale.

LA MOBILITÉ EUROPÉENNE

PRÉSENTATION DE L'ACTION

La Maison de L'Europe nous a contacté pour nous proposer une action à destination des Missions Locales et des Ecoles de la 2nde Chance, financée par la Région et permettant l'envoi de jeunes dans des pays européens afin de pouvoir bénéficier de stages et élargir le champ de leurs perceptions et de leurs investigations par rapport à leur recherche d'emploi.

Cette action leur permettra de se confronter à des différences linguistiques, de renforcer leurs compétences à la mobilité géographique, de tester leur adaptabilité et leur autonomie.

Nous avons donc décidé de mettre en place cette action avec la Mission Locale Petite Camargue afin de permettre à un plus grand nombre de jeunes de partir à l'étranger.

Cette année, un groupe de 8 jeunes est parti à Prague de janvier à février puis un groupe de 5 jeunes à Berlin de juin à juillet et un autre groupe de 3 jeunes à Berlin d'octobre à décembre.

MÉTHODOLOGIE ET MOYENS

Nous avons déterminé que 4 personnes seraient impliquées dans l'organisation de l'action : Monika Oszmaniec (chargée de mission mobilité professionnelle de la MDE), Michael Stange (directeur de la MDE), Guillaume Gollier (directeur de la MLJ Petite Camargue) et Aurélie Santacruz (chargée de projets sur la mobilité internationale à la MLJ Nîmes Métropole).

Les référents mobilité ont un rôle de facilitateur (meilleure compréhension du dispositif au sein des MLJ, préparation au voyage, lien avec les lieux de stage) et les référents MLJ auront également un rôle clé dans le recrutement des jeunes.

Un ensemble de programmes de formation d'une quarantaine d'heures a été mis en place pour les jeunes ayant fait l'objet de la mobilité. Elle porte sur les 3 domaines suivants :

- Préparation linguistique (20h)
- Préparation au départ (18h)
- Valorisation des acquis et remise des certificats Europass mobilité (3h)

COMPOSITION DU GROUPE ET DATES DU SÉJOUR

Après recrutement, 8 jeunes sont partis à Prague du 25/01/2021 au 19/02/2021.

Puis 5 jeunes sont partis à Berlin du 07/06/21 au 07/07/21.

Puis 3 autres jeunes sont également partis à Berlin du 18/10/21 au 17/12/21.



PERMANENCES MAISON D'ARRÊT DE NÎMES

UN PARTENARIAT DEPUIS 7 ANS.

Une conseillère référente justice en milieu fermée, qui est intervenue 33 demi-journées dans l'année.



- 33 jeunes accompagnés, 24 étaient déjà suivis par une Mission Locale.
- 70% des jeunes accompagnés ont entre 18-22 ans, 91% sont des hommes.
- 79% d'entre eux n'ont pas de permis de conduire, souvent même n'ont pas effectué les démarches en amont pour pouvoir le passer.
- 93% des jeunes rencontrés ont un niveau scolaire 1-2, ce qui implique un besoin de formation important pour accéder à l'emploi et même parfois un besoin de remise à niveau. En revanche, 52% d'entre eux ont déjà travaillé.

Les jeunes ont eu 189 propositions en fonction de leurs demandes et de leurs besoins :

30% sont des mises en relation avec des offres d'emploi, exercice difficile par rapport à la réactivité du contexte mais aussi du fait que les détenu-es n'ont pas tou(te)s un CV actualisé. 56% des démarches autres sont liés à des démarches administratives, des demandes liées à la mobilité, social, santé, demandes aides financières ...

Malgré les difficultés rencontrées pendant le contexte de cette année, en sortant, les jeunes qui ont entamé un travail sur le projet professionnel reviennent facilement et poursuivent ce qu'ils ont mis en œuvre en détention. Soit ils reviennent rencontrer un conseiller généraliste ou garantie jeunes si le dossier a pu être réalisé en amont, soit ils contactent la chargée de projet qui fait un point et réoriente vers un conseiller soit en fonction du territoire d'habitation soit en fonction de la demande. L'objectif est que le jeune puisse reprendre rapidement ses démarches.

Les intervenants Carrière Formation Conseil, Pôle emploi, LOGOS, ANPAA..., ont repéré la Mission Locale au sein de la Maison d'arrêt, le travail en partenariat est soutenant dans le parcours des jeunes. Des Commissions Locales d'Insertions mensuelles sont mises en place par la maison d'arrêt pour échanger sur des situations de jeunes complexes, ces commissions ont pour but de trouver des solutions adaptées aux jeunes et de travailler dans un même sens. Le réseau des Missions Locales (pas que Occitanie) très bien identifié et du coup facilitateur de la poursuite de suivis quand les jeunes sont transférés.

La pandémie a freiné les projets, les actions entre la Mission Locale et les Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation. Mais le partenariat entre ces deux institutions a permis de poursuivre des travaux :

- Habilitation de la Mission Locale de Nîmes pour accueillir des jeunes qui doivent effectuer du Travail d'Intérêt Général.
- Présentation des métiers du monde carcéral aux jeunes par un formateur de la maison d'arrêt.
- Réflexion pour développer les liens entre professionnels.

NOUVEAUTÉS 2021 PRÉSENCES ET PERMANENCES DANS LE MILIEU OUVERT

La Mission Locale de Nîmes Métropole a toujours travaillé avec les Conseillers Pénitentiaire d'Insertion et de Probation et les Éducateurs de la Protection de la Justice et de la Jeunesse ;

En fin d'année 2021, la Conseillère du dispositif REPÈRE a commencé des présences au SPIP Milieu Ouvert et au STEMO pour repérer des jeunes qui auraient besoin d'un soutien pour raccrocher le Service Public de l'Emploi.

Un nouveau référent justice PJJ a été nommé et a débuté des permanences au STEMO. Il travaille en étroite collaboration avec notre interlocutrice privilégiée Katia MONGE. Cette permanence a pour objectifs de renforcer et consolider le partenariat, faciliter les accès à l'offre de services.

L'équipe a pu également rencontrer l'Association Gardoise d'Aide aux Victimes d'Infractions Pénales et de Médiations (AGAVIP) pour mieux appréhender ses missions.

PERSPECTIVES 2022 :

En Milieu Fermé remettre en place des informations collectives sur la formation, les métiers du BTP, les dispositifs, envisager de remettre en place le parrainage. Consolider l'existant et envisager des actions communes en fonction des besoins recensés. En Milieu Ouvert rencontrer les équipes des SPIP et équipe MLJNM pour présentation de l'offre de services de la MLJNM et mise en œuvre des travaux d'intérêt général (TIG).

Les Jeunes Sous Mains de Justices sont souvent très éloignés des dispositifs, la Mission Locale s'attèle à ce qu'ils puissent accéder au droit commun et puissent avoir les chances de s'insérer socialement et professionnellement.

CITOYENNETÉ

La Mission Locale permet aux jeunes d'accéder aux droits, tente de donner autant que possible la parole aux jeunes et de manières différentes.

La Mission Locale est engagée pour accueillir et accompagner des jeunes en service civique, l'an passé Saïd Salim était présent et avait souhaité poursuivre le KFéSC (rencontres entre jeunes et associations ayant besoin de se retrouver autour du service civique).

La Mission Locale de Nîmes a créé un Conseil Consultatif des Jeunes, le maintien d'un cap et d'une dynamique difficile, ce qui s'explique par le fait que les jeunes sont en mouvance permanente et c'est légitime.

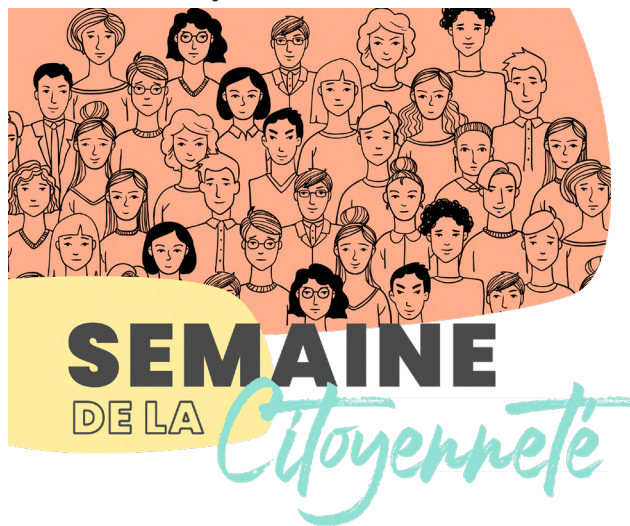
La Mission Locale a continué à recenser des besoins, des envies tant auprès des jeunes que de l'équipe de professionnels, mais aussi des partenaires: être informé sur ses droits, pouvoir s'exprimer sur des thématiques fortes de société, pouvoir s'engager, avoir des réponses à donner ...

Une réflexion sur la Laïcité et une rencontre avec des jeunes en service civique d'uniscité a fini de faire émerger un projet : pourquoi ne pas mettre en place une semaine de la Citoyenneté ?

Cette semaine se veut :

- Concentrer plusieurs thématiques importantes pour les jeunes en tant que Citoyens,
- Faire intervenir des jeunes volontaires pour parler à leurs pairs,
- Faciliter l'accès aux droits, et rappeler les devoirs,
- Donner la parole aux jeunes sur des sujets complexes d'actualité, pouvoir témoigner,
- Rendre pérenne un espace qui favorise les échanges entre jeunes,
- Faciliter l'accès à l'emploi et la formation en ayant des informations et des moyens de lever les freins,
- Pouvoir faire émerger d'autres thématiques.

Cette semaine ce fut :



Un partenariat avec L'état, la ville de Nîmes, les Francas, Uniscité. L'intervention de Nicolas CADENE et l'intervention de deux jeunes femmes qui ont réalisé une exposition photo.

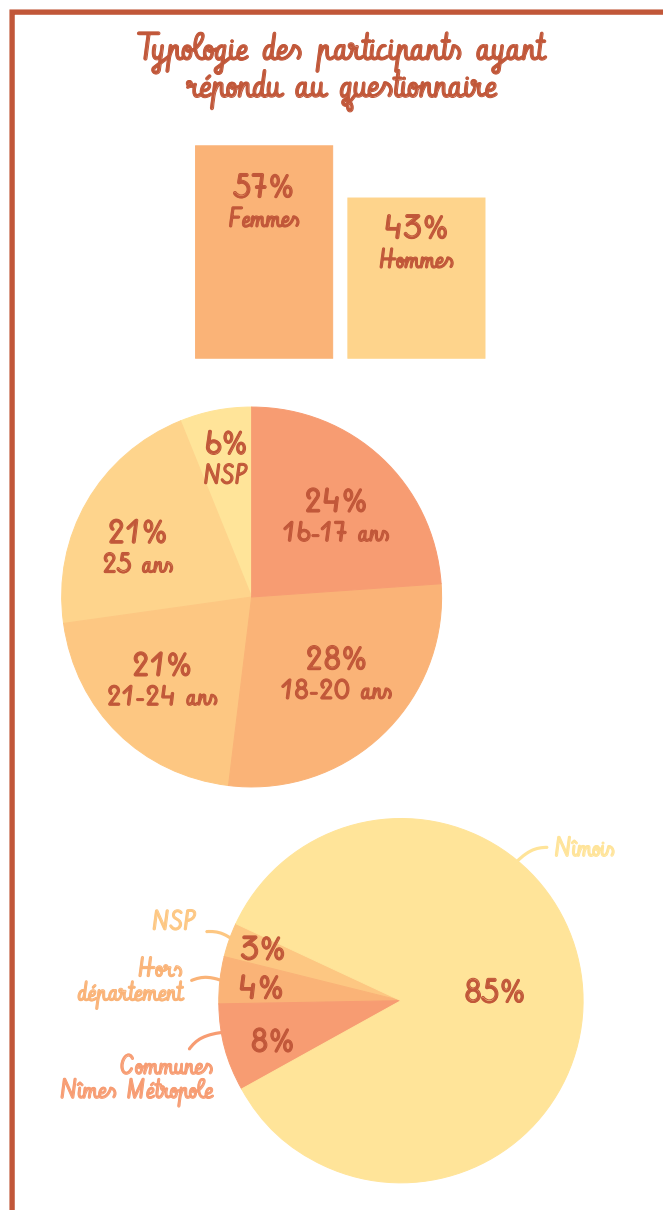


Des thématiques abordées comme la Laïcité, les Droits et Egalité, Service civique, énergie et éco gestes, visite de l'hôtel de Ville de Nîmes, les problèmes liés au numérique (*fake news, cyber harcèlement, e-réputation ...*), discrimination ... qui se sont déclinés en 21 ateliers.



QUELQUES CHIFFRES

- 118 inscriptions
- 101 participations
- 73 jeunes différents
- 53 questionnaires récupérés



Cette remaine ce sera :

Perspectives pour 2022 par le choix des thématiques qui ont été proposées dans les questionnaires par les jeunes pour la seconde édition :

- Harcèlement & Cyber-harcèlement
- Prévention sur les drogues
- Le racisme
- Mission Humanitaire
- Comment faire ses impôts
- Gestion des genres + diversité des genres
- Homosexualité
- Laïcité
- L'immigration
- Le communautarisme
- La parentalité
- Le recyclage
- La Liberté
- Les agressions
- Féminisme
- La violence faites aux femmes
- Créer une association

- Une nouvelle structure partenaire pour l'organisation la Ligue de l'enseignement et la participation des délégués de la préfète.

- Des pistes d'actions : l'écologie avec nettoyage d'un espace public, une rencontre avec les forces de l'ordre pour plus de proximité et de dialogue avec les jeunes, une formation pour les professionnels de la Mission Locale et nos partenaires thématique : les violences faites aux femmes.

- Mettre en place des ateliers ou fil rouge avec les jeunes de la Garantie Jeunes.

SERVICE CIVIQUE & ENGAGEMENT CITOYEN



Dans la continuité de l'année 2020, l'action d'intermédiation pour la mise en œuvre de missions de Service Civique a été poursuivie via notre plateforme sur l'année 2021.

Sur les 7 jeunes mis à disposition au sein de ces structures, 3 ont réalisé la formation PSC1 et 3 autres la formation Civique et Citoyenne.

Témoignage de Stéphan GHALEM Association Académie ESTRELLA :

NOS AXES D'INTERVENTION :

- Proposer aux structures un accompagnement afin de définir leurs propositions de missions.
- Publier les missions sur le site servicecivique.gouv ainsi qu'au sein de notre Mission Locale.
- Présélectionner les candidats et les proposer aux structures.
- Effectuer les démarches administratives.
- Inscrire les volontaires et les tuteurs/trices aux formations obligatoires.
- Accompagner les volontaires au projet d'avenir.

« Le partenariat avec la Mission Locale est parfait pour moi car cela me permet de me consacrer complètement à mes jeunes adhérents du club et aux volontaires en service civique.

La Mission Locale me décharge de toute la partie administrative qui incombe à la gestion d'un contrat service civique et c'est cet argument qui m'a permis de franchir le pas.

Je ne regrette pas du tout mon expérience avec mes jeunes volontaires.

Au contraire, même si chaque jeune à ses défauts et ses qualités, l'expérience reste riche autant pour moi que pour eux. A la fin de leur mission tous m'ont remerciés d'avoir appris auprès de moi et d'avoir découvert une vocation au travers de mon association.

Merci encore à la Mission Locale. »

En 2021, 7 volontaires ont été mis à disposition au sein des structures d'accueil suivantes :

- Association Academie Estrella
- GAZELEC Nîmes
- SC Caissargue
- Tennis Club Aimarguais (2 contrats en 2021)
- ES Marguerittes
- Mission Locale de Nîmes Métropole

DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE VERS L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE ...

Une offre de services en lien avec le numérique a commencé à se structurer à la Mission Locale Nîmes Métropole dès 2020, pour faire face aux difficultés mises en exergue par la crise sanitaire.

Dès 2020 une référence numérique a été créée et elle est animée par un conseiller en insertion, Sébastien Bellet, à raison d'une demi-journée par semaine.

NOTRE ACTION S'EST DÉVELOPPÉE SUR DEUX AXES PRINCIPAUX :

- L'accès à l'équipement numérique solidaire.
- L'accompagnement à l'autonomie numérique.

Ainsi chaque bénéficiaire se voit proposer un Parcours d'inclusion numérique, établi en fonction de son besoin, de sa situation, de son projet et de son autonomie numérique.

L'ÉQUIPEMENT NUMÉRIQUE SOLIDAIRE :

Le partenariat avec Emmaus Connect

Depuis fin d'année 2020, la Mission Locale Nîmes Métropole est devenue « Relais Numérique » grâce au partenariat conventionné avec EMMAUS CONNECT fin 2020.

La campagne de dons exceptionnels SFR - EMMAUS CONNECT nous a permis de redistribuer à nos publics les plus démunis un équipement numérique téléphonie et data, afin de favoriser l'accompagnement vers l'insertion socio-professionnelle et recréer du lien.

En 2021 :

71 rendez-vous ont été honorés pour un total de 58 jeunes intégrés au dispositif « Parcours d'Inclusion Numérique ». Concrètement, 36 smartphones, 5 téléphones, 48 cartes SIM et 97 recharges (crédit téléphonique et crédit internet mobile) ont été distribués.

Le stock de dons est aujourd'hui épuisé, et nous recherchons des

partenaires financiers ou donateurs pour nous permettre l'achat de smartphones, cartes SIM, recharges téléphoniques et internet à prix solidaires et ainsi poursuivre la campagne de dons auprès des publics les plus démunis.

Parce que pouvoir communiquer est le préalable à tout accompagnement et toute insertion socio-professionnelle.

**FLASH
DISTRIBUTION
SOLIDAIRE**



La Mission Locale Nîmes Métropole est devenue « Relais numérique » grâce au partenariat conventionné avec Emmaus connect fin 2020.

La campagne de dons exceptionnels SFR - Emmaus connect, en lien avec le confinement, nous a permis de redistribuer à nos publics les plus démunis de janvier à mi-octobre 2021 :

38 cartes SIM

**37 dons de smartphone
ou téléphone**

**63 recharges tel
illimitées +5 Go**

**39 recharges internet
12 Go**

Cette crise sanitaire a touché tout particulièrement les jeunes de notre territoire les plus précaires.

Cette aide très concrète leur a permis de faciliter le lien avec leurs proches, les travailleurs sociaux, nos équipes et finalement d'esquisser des perspectives d'insertion, de recréer du lien.

Certains ont souhaité témoigner leur reconnaissance pour ces gestes de solidarité avec quelques mots, photos, sourires.



Fajaliana
 A Nîmes le 13 janvier 2021
 Je remercie la mission local, Emmaüs connect et SFR pour m'avoir permis d'avoir un smartphone gratuitement, cela me simplifie la vie dans mes démarches dans de tout les jours.
[Signature]

Parce que pouvoir communiquer est le préalable à tout accompagnement et toute insertion socio professionnelle, **on compte sur vous !**

COMMENT NOUS AIDER À POURSUIVRE CETTE ACTION ?

Nous avons aujourd'hui presque épuisé le stock de dons exceptionnels. Cependant, la convention avec Emmaüs connect nous permet d'accéder à du matériel et des recharges à prix solidaire. Nous recherchons des partenaires financiers, sponsors afin de poursuivre notre campagne de dons en 2022 en direction des jeunes les plus démunis.

Pour devenir partenaire financier ou sponsor contacter : marie.godard@mlnimes.com

MERCI DE RELAYER CE POST AUTOUR DE VOUS !



UN PARTENARIAT AVEC ORDI SOLIDAIRE

a été mis en place en début d'année 2021.

Cette structure nouvellement implantée sur Nîmes, restaure et recycle des PC fixes et portables et les revend à tarif solidaire.

Cette structure apporte au public que nous y orientons des conseils pour se diriger vers le matériel informatique le plus adapté à leur situation et projet et ainsi éviter le suréquipement.

Les solutions d'accès à l'équipement ont été travaillées et articulées notamment avec le dispositif PACEA, de sorte à mobiliser les allocations en fonction des besoins diagnostiqués dans le Parcours d'inclusion Numérique.

L'ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE

Notre action dans le domaine numérique, nous a permis d'obtenir fin 2021 le financement « d'un poste de conseiller numérique France Services » par l'ANCT.

La conseillère numérique recrutée, Laurence Gay, a intégré la formation obligatoire au démarrage de sa prise de poste en octobre 2021. Sa formation achevée en Mars 2022, permettra de déployer lors de cette année 2022 un accompagnement des publics à l'autonomie numérique, accessible sous forme de rendez-vous individuel et/ou d'ateliers collectifs.

Le conseiller numérique France Services accompagne le public sur trois thématiques considérées comme prioritaires :

- Rendre les usagers autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne, (notamment dans leurs démarches d'accès aux droits, Pôle Emploi, Caf, Impôts, Améli etc ...).
- Soutenir le public dans leurs usages quotidiens du numérique.
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques.

03.

ORGANISATION

DE LA STRUCTURE

ORGANIGRAMME

Directeur
David KUGLER

Responsable de secteur

Emploi - Relation Entreprises, FSE, Convention avec Pôle Emploi,
PACEA & organisation de l'activité au siège

Samy BOUZEIENE

Responsable de secteur

Formation, orientation, Décrochage scolaire,
Numérique, Alternance

Marie GODARD

Chargée de projet

Emploi - Relation Entreprises

Cécile HUBAC

Chargée de projet

PACEA, PPAE, I MILO,
Relations avec Pôle Emploi

Aurélie SANTACRUZ

Chargé de projet

Formation, Obligation de formation,
Orientation, Décrochage scolaire

Emmanuel LEBEAUX

Chargée de projet

Santé, Social, Handicap

Béatrice BONNERY

Chargées de Relation Entreprises

Myriam CROUZET
Nelly PEREZ
Laetitia PASCAL
Alysse MAIO
Océane VERA (*mi-temps*)

Coordnatrice conseillers généralistes

Evelyne PONSONNAILLE

Correspondants « Obligation de formation »

Laure BUC
Sophie GRALAND
Joël PIERRE

Conseillers.ères ASPJH

Claire HENRIC
Valérie HOULLIERE
Jean-Claude BERKANE

Psychologue PEJ

Yaël GUICHARD

Référent Santé - Psychologue GJ - CEJ

Pierre BASTIEN

Assistantes Administratives Relation Entreprises

Tourya EL BAY
Océane VERA
Ahllam IBNYAHICHE

Conseillers.ères généralistes

Malik BELHARIZI
Laure BUC

Sébastien BELLET
Soufiane BENHLIMA
Carine CARCY
Candice COSTE

Référente Justice

Jennifer BASTIDE

Référent PJJ

Stéphane PALLIER

PAEJ 30 Antenne de Milhaud

Responsable :
Fatma LEBLED

Psychologue :
Lisa Marie SAAVEDRA

Éducatrice spécialisée :
Nora LOPEZ

*Éducatrice spécialisée
en apprentissage :*
Marine CADET

Référente alternance

Johanna KANON

Référent parrainage

Soufiane BENHLIMA

Référente création d'entreprise

Laetitia DELSAUT

Référent numérique

Sébastien BELLET

Manon DELAGNEAU
Laetitia DELSAUT
Hanane EL KHOULALI

Karine FLORENT
Sophie GRALAND
Johanna KANON
Oriane LASSEE

Jérôme LERPINIÈRE
Stéphane PALLIER
Joël PIERRE

Pascal RODRIGUEZ
Mokhtaria SEDDIKI
Joëlle TAMISIER

Jean-Baptiste TORREILLES
Jawad YAHIA
Nadia ZANZAN

Référent réfugiés

Jean-Baptiste TORREILLES

Conseillère permanence de Margueritte

Johanna KANON

Conseillère Repérage

Laura MEILHAC

Référente Santé

Karine FLORENT

Chargée de Communication

Julie DEPAULE

Conseillère Numérique France Services

Laurence GAY

Présidente déléguée
Tiphaine LEBLOND

Responsable de secteur
Garantie Jeunes, CEJ
Stéphanie CHILAIN

Responsable
Administrative & Financière
Samira BOUBKER

Chargée de projet
Garantie Jeunes - CEJ
Marjorie TUDELA

Chargée de projet
CEJ
Lise GAUBERT

Chargée de projet
Plateforme Emploi Renforcée,
Alternance
Amina ATGER-LAURI

Chargée de projet
Repère, Animation du territoire,
Justice, Citoyenneté
Sandrine LAFITTE

Responsable
d'Antenne Saint-Gilles
Carine CARCY

Conseillers.ères
Garantie Jeunes - CEJ

Sébastien ALCARAZ
Claudine BALARD
Sarah BOUKHTACHE
Rachida BENAKKA
Djamel BEN MALEK
Aurélié BLONDEL
Anaïs BRAUGE
Maroua CHOUAIB
Cécile COLIN
Claire CORNET
Jeremy DIPAYEN
Mélodie DUPUIS
Naouel EL BOUCHIKHI
Amal EL OUALI
Elise FRANCOU
Véronique LAVIE
Sabrina LEAL CARDOSO
Natacha LE LEGADEC
Gréteil LELONG
Alisson MERCIER
Lucie SCHUESTER
Aurore SENAC
Isabelle SERRE
Lucie SERVEILLE
Rosabelle TAILLE
Cynthia ZEJNULA
Majid ZERIOUH

Assistantes Administratives
GJ - CEJ
Fouziya ANJGAR
Nathalie RAMOS

Chargés d'accueil
GJ - CEJ
Laura LARGUIER
Yaël PORTEFAIX
Emmanuelle BERNAT

Chargée d'accueil /
Saint-Gilles
Magdalena FARACO

Assistante administrative
Repère
Hasina ANDRIANAHO

Service Civique Repérage
Alicia AGULHON

Conseillers.ères Plateforme
Emploi Renforcée
Leila BOUALEM
Charlotte GONZALEZ
Gloria VEAU
Amine YAHIAOUI

Assistante Administrative
PER
Prisca PEETERS

Chargée d'accueil /
standard siège
Ahllam IBNYAHICHE
Hanane BARI
Emmanuelle BERNAT
Naima BOURHRAMI
Natacha ELHADDAD
Nathalie COLOMBA
Caroline JEAN JEAN
Emmanuelle BERNAT

Service Informatique
Thierry BOGUN
Abdelkrim ACHOUR
(Garantie Jeunes)
Robal ADAM

Assistantes de gestion
Laila ABDALLAH MOUHADJY
Morgane LEGRU

Assistantes administratives
Prisca PEETERS
(PER & OBF)
Fouziya ANJGAR
(Garantie Jeunes & CEJ)
Nathalie RAMOS
(Garantie Jeunes & CEJ)
Drusille BELMONTE
(Formation & PACEA)
Hasina ANDRIANAHO
(Repère)
Nathalie COLOMBA
(PEC, PIC Horizon, JDC, FAJ, Actions santé)
Tourya EL BAY
(Relation Entreprises & Shaker 31)
Ahllam IBNYAHICHE
(Relation Entreprises)
Soukayna ECHARKI
(PACEA - Commandes - Instances de la MLJ)
Valérie CALVO
(PACEA)
Océane VERA
(Formation des salariés, Relation Entreprises)
Hanane BARI
(Permanences)

LA COMMUNICATION EN DIRECTION DES PARTENAIRES ET DES JEUNES

La communication de la Mission Locale de Nîmes Métropole ne cesse de faire ses preuves et n'est plus que jamais devenue primordiale pour la structure.

En effet, après une année de crise covid, de confinement ou l'objectif était de communiquer différemment auprès de nos publics, afin de garder un lien avec nos jeunes et nos entreprises par le biais de nos réseaux sociaux, 2021 quant-à elle, fut une année riche en événements !

Et qui dit événement dit ... : une communication en amont ! Pour cela, il faut préparer des « teasings » sur nos réseaux sociaux, préparer les visuels pour le Jour J et ensuite penser à la communication d'après, celle qui retrace l'événement avec des photos, des chiffres.

Il faut aussi penser à la création des différents supports de communication adaptés à l'événement : une affiche, un programme, des invitations ...

Et ne pas oublier la presse ! Communiquer, appeler, relancer ... pour accroître la communication de nos événements grâce à la presse locale, et davantage faire parler de la Mission Locale sur le territoire.

ZOOM SUR 2 ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

La Com' d'un Mil Job

Cette année, il n'y a pas eu 2 mais 4 jobs datings organisés par le Service Emploi - Relation Entreprises.

Nous doublons donc d'efforts pour surfer sur cette dynamique ! Le rôle de la communication a toute son importance ici : en totale collaboration avec la chargée de projet Emploi - Relation Entreprises, nous réfléchissons à des communications différentes, des communications qui se démarquent, pour faire de chaque Mil Job, un événement unique.

Nous ajoutons au traditionnel logo « Mil Job » le chiffre afin de rappeler directement de quelle édition il s'agit.

Et ensuite, nous chouchoutons et les jeunes, et les entreprises !



CÔTÉ JEUNES :

Une affiche dédiée, un plan pour les aider à accéder au lieu de l'événement, des cartes de rendez-vous distribuées le Jour J afin de leur rappeler horaires et nom d'entreprises avec lesquelles ils vont s'entretenir.



CÔTÉ ENTREPRISES & EMPLOYEURS :

Une affiche dédiée, une invitation, un PASS VIP confirmant leur présence avec un plan explicatif du lieu de l'événement. Une page de garde avec le contact de l'employeur, un chevalet avec logo de l'entreprise, et une signalétique dédiée à l'entreprise avec une mise en avant de leurs logos.



ET LA PETITE NOUVEAUTÉ :

La création d'une minie vidéo d'une minute « un réel » qui résume de manière succincte, avec une musique dynamique l'ensemble de l'événement !

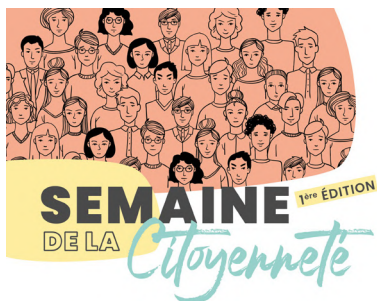
Une vidéo permettant de faire une belle promotion de nos entreprises partenaires participantes, mais aussi de mettre en lumière tout le travail du Service Emploi - Relation Entreprises au court de cette matinée intense !

Ce premier réel posté tout d'abord sur Instagram (puis ensuite Facebook & Twitter) fut un véritable succès avec plus de 3800 vues !



La Com' d'une Semaine de la Citoyenneté

L'année 2021 est marquée par un tout nouvel événement, en partenariat avec d'autres structures mené par la chargée de projet Animation du territoire - Citoyenneté : la Semaine de la Citoyenneté - 1^{ère} édition.



du 31 mai au 04 juin 2021
Conférences - Ateliers - Débats
Parcours citoyen ...



SCAN LE PROGRAMME

INSCRIS-TOI VITE !*

04.66.76.38.00

semainecitoyennete@minimes.com

PLACES LIMITÉES

* OUVERT À TOUS LES JEUNES DE 16 À 25 ANS



Une première édition signifie : penser charte graphique, créer un logo ...

Préparer un événement de cet ampleur signifie participer à beaucoup de réunions, dans lesquelles le programme de la semaine se dessine, pour ainsi débiter la création visuelle et graphique du programme officiel.

Parmi les supports de communication créés sur cette semaine, nous avons : un logo, une affiche officielle, un programme sous forme de livret, et une petite nouveauté : la création d'un QR Code afin d'obtenir directement le programme via son smartphone, la création visuel du questionnaire à destination des jeunes.

En plus de cela, une signalétique complète indiquant le nom de chaque atelier, des invitations, l'organisation d'une conférence de presse (invitation presse, relance téléphone et mail). La participation de la chargée de communication à une émission Web TV locale : Tête à Tête afin de promouvoir l'événement.

Une fois toute la partie « communication en amont » effectuée, dès lors où l'information circule sur nos réseaux sociaux, il faut être présent, chaque jour, pour immortaliser chaque atelier : prise de photos, description des ateliers et publication en temps et en heure du rendez-vous pour valoriser l'action à nos publics.

Et pour finir, la com d'après, celle qui récapitule l'ensemble de l'événement, par des photos, des chiffres, des statistiques.

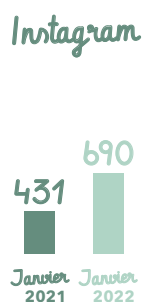
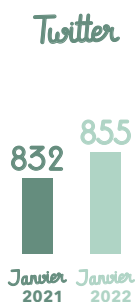
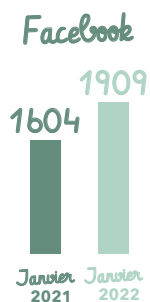


NOS RÉSEAUX SOCIAUX EN CHIFFRES

Plus que jamais présente et active sur nos 3 réseaux sociaux : Facebook, Twitter & Instagram, la Mission Locale de Nîmes Métropole a une fois de plus cette année, augmenté le nombre de ses publications !

*Parrant en 2020 de 70 à plus de 110 publications en 2021 !
Soit une augmentation de 60%*

STATISTIQUES DE NOS ABONNÉS :



ET POUR 2022 ?

- Plus de vidéos, plus de réels ! Un format qui change, un format dynamique, un format court & en vogue !
- Toujours plus de publications sur nos réseaux sociaux !
- Permettre à des jeunes de travailler avec la chargée de communication afin d'apprendre le métier à travers des stages de découverte.

2021 EN IMAGES :



Forum de l'Alternance
Mardi 06 Juillet 2021

TU VEUX TROUVER TA VOIE ?
ET POURQUOI PAS L'APPRENTISSAGE ?

Mission Locale Nîmes Métropole



Mission Locale Nîmes Métropole Jeudi 10 juin 2021



Repère

SEMAINE DE LA Citoyenneté
EXTRAIT 1



Mission Locale Nîmes Métropole



TESTER - ALERTER - PROTÉGER



Forum de l'Alternance



Forum de l'Alternance

RENCONTRE MÉTIERS D'NUMÉRIQUE

Mission Locale Nîmes Métropole



Repère - Quartiers en Fête!

Grid of 12 small portraits of diverse people.



MARKETHON DE L'EMPLOI



MLO



LA MATINÉE DE BIENVENUE

STAGE PROFESSIONNEL ERASMUS +

À KALAMATA GRÈCE

31 JANVIER - 11 MARS 2022

MLO Edition Apprentissage

28.09.2021 #BILAN INTERMÉDIAIRE

12 jeunes recrutés

- 8 en contrat d'apprentissage
- 1 en CDI
- 2 en CDD
- 1 en contrat REC



DÉMÉNAGEMENT IMMINENT



Repère

VISITE

IRFASUD Formation

LUNDI 6 DECEMBRE 2021

Découvrez leurs formations en apprentissage dans les secteurs :

- Hygiène & Propreté - Tertiaire -
- ADVF - Commerce -

NOUS RESTONS OUVERTS !

pendant les fêtes de fin d'année

BONNES FÊTES !

LE PLAN DE FORMATION INTERNE EN 2021

FORMATIONS	Nombre de salariés ayant fait la formation
Accompagner les demandeurs d'asile et les bénéficiaires de protection internationale	4
Accompagnement des publics jeunes et droit du travail	2
Accompagner un jeune vers l'autonomie avec l'analyse transactionnelle	1
Animer des réunions à distance	1
Approche quotidienne du droit du travail	5
Culture commune	3
Déontologie professionnelle et respect de la vie privée	1
Développer et entretenir des relations avec la presse	1
Droits des étrangers	1
Écrits professionnels	3
Faciliter l'accompagnement des jeunes à distance	1
Insuffler une dynamique positive dans un groupe	1
Mieux communiquer pour développer des relations de travail positives	3
Obligation de formation des mineurs	1
Observation du territoire et des jeunes vers l'ingénierie de projet	2
Prévenir les risques psychosociaux et agir pour la qualité de vie au travail	1
Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence	5
Repli communautarisme	7
Se perfectionner dans l'accompagnement d'un jeune avec l'analyse transactionnelle	1
Socle de base - Initiation à la GJ	5
TOTAL : 49	

LA MISSION LOCALE DANS UN RÉSEAU RÉGIONAL & NATIONAL

LA MISSION LOCALE DE NÎMES, INTERVIENT AU SEIN D'UN RÉSEAU NATIONAL ET RÉGIONAL

Présentes sur l'ensemble du territoire national, les 436 Missions Locales* exercent une mission de service public de proximité avec un objectif essentiel : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs parcours d'insertion professionnelle et sociale.

* Chiffres 2020



souhaitent ou qui en expriment le besoin, dans leurs parcours d'accès à l'emploi, à la formation et à l'autonomie sociale (santé, logement, mobilité, etc.).

Elles contribuent à l'élaboration et à la mise en œuvre, dans leur zone de compétence, d'une politique locale concertée d'insertion professionnelle et sociale des jeunes, en mobilisant les compétences de l'ensemble des partenaires publics et privés, dont les entreprises.

Elles sont reconnues comme participant au repérage des situations qui nécessitent un accès aux droits sociaux, à la prévention et aux soins, et comme mettant ainsi en œuvre les actions et orientant les jeunes vers des services compétents qui permettent la prise en charge du jeune concerné par le système de santé de droit commun et la prise en compte par le jeune lui-même de son capital santé.

Ainsi, chaque année, 1,1 million de jeunes est accompagné par les Missions Locales qui constituent le 1^{er} réseau national d'insertion des jeunes.



LE RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES CONSTITUE LE SERVICE PUBLIC TERRITORIAL DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DE L'INSERTION DES JEUNES

Le rôle des Missions Locales créées en 1982 à titre expérimental, est défini par le Code du travail aux articles L5314-1 et suivants qui leur confèrent une mission de service public, les plaçant ainsi hors des appels d'offre pour les actions qui leur sont confiées.

Présentes sur l'ensemble du territoire national, métropolitain et ultramarin, les 440 Missions Locales exercent une mission de proximité, avec un rôle essentiel : accompagner tous les jeunes sortis du système de formation initiale, âgés de 16 à 25 ans, qui le

26
Missions Locales

600
Points d'accueil

100 000
Jeunes accompagnés
chaque année

1300
Professionnels

L'IMPLANTATION DE LA MISSION LOCALE DE NÎMES SUR LE TERRITOIRE

1 Mission Locale de Nîmes Métropole

281, Chemin du Mas Coquillard • 30900 Nîmes
Tél : 04.66.76.38.00

LUNDI - MARDI - MERCREDI - JEUDI - 8H30 À 16H30
VENDREDI - 8H30 À 15H30

SANS RDV TOUS LES APRÈS-MIDI + LUNDI, MERCREDI & JEUDI MATIN

2 Antenne de Saint-Gilles

Carine CARCY & Soufiane BENHLIMA
1, place Frédéric Mistral • 30800 Saint-Gilles
Tél : 04.34.39.58.08

LUNDI - MERCREDI - JEUDI - 8H30 À 12H - 13H30 À 17H30
SANS RDV : MARDI - 13H30 À 16H30 & 14H À 16H
AU CENTRE SOCIAL LA CROISÉE

VENDREDI - 8H30 À 12H - 13H30 À 16H30

3 Centre socio-culturel André Malraux

Manon DELAGNEAU
2, Avenue de Lattre de Tassigny • Chemin Bas d'Avignon
• 30000 Nîmes
Tél : 04.30.06.77.15

JEUDI DE 9H À 17H (1 SEMAINE SUR 2)

4 Centre socio-culturel Jean Paulhan

Manon DELAGNEAU
72, Avenue Monseigneur Claverie • Mas de Mingué
• 30000 Nîmes
Tél : 04.30.06.77.46

JEUDI DE 9H À 17H (1 SEMAINE SUR 2)

5 Centre socio-culturel Emile Jourdan

Sophie GRALAND
2, rue Clerisseau • Gambetta Richelieu • 30000 Nîmes
Tél : 04.30.06.77.40

MARDI DE 14H À 17H
VENDREDI 9H - 12H

6 PIMMS

Manon DELAGNEAU
663, rue Neper • Espace Diderot • 30900 Nîmes
Tél : 04.66.62.02.57

LUNDI DE 9H À 12H

7 Centre socio-culturel Simone Veil

Manon DELAGNEAU
4 Place Pythagore • 30900 Nîmes
Tél : 04.30.06.77.60

LUNDI DE 14H À 17H (1 SEMAINE SUR 2)

8 Les Mille Couleurs

Manon DELAGNEAU
21 place Léonard de Vinci • 30000 Nîmes
Tél : 04 66 84 37 90

LUNDI DE 14H À 17H (1 SEMAINE SUR 2)

9 CCAS de Marguerites

Johanna KANON
18, Avenue de la République • 30320 Marguerites
Tél : 04.66.75.23.92

LUNDI DE 8H30 À 17H30

MARDI - JEUDI DE 13H30 À 17H30

10 Centre socio-culturel ESCAL

Johanna KANON
7, ter rue des Cevennes • 30320 Marguerites
Tél : 04.66.75.28.97

JEUDI DE 8H30 À 12H

11 Syndicat Mixte Leirs Gardonnenque

Joël PIERRE
4, rue Diderot • 30190 Saint-Géniès-De-Malgoires
Tél : 04.66.63.00.80

MERCREDI DE 8H30 À 16H15

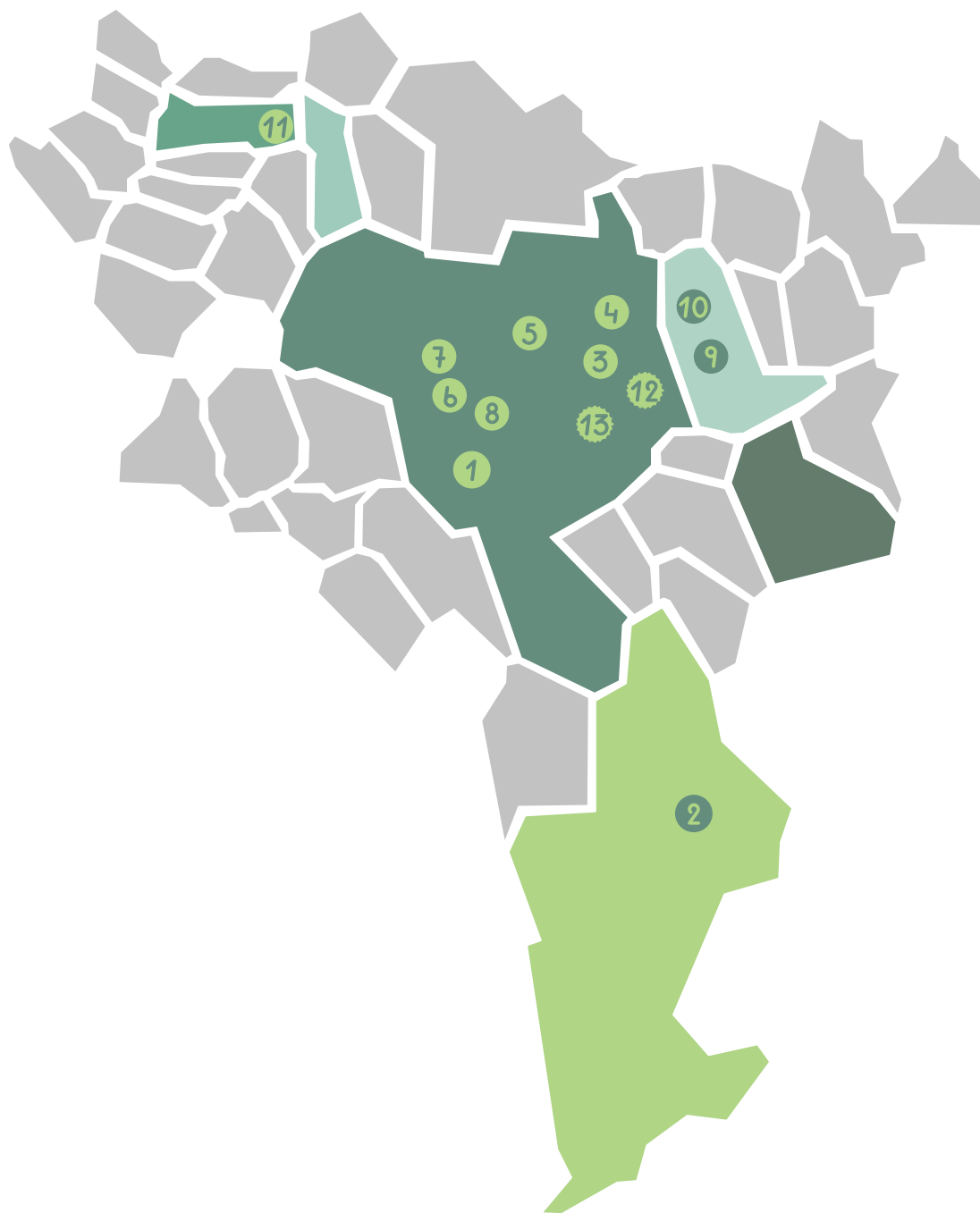
12 Maison d'arrêt

Jennifer BASTIDE
131, Chemin Haut de Grézan • 30000 Nîmes

13 Stemo

Stéphane PALLIER
Rue du Forez • 30900 Nîmes

CARTOGRAPHIE



04.

RAPPORT

FINANCIER

1 / LE COMPTE DE RÉSULTAT - LES CHARGES

b0	ACHATS	176 597
b1	SERVICES EXTERIEURS	244 967
b2	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	515 763
b3	IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	255 691
b4	CHARGES DE PERSONNEL	3 086 714
b5	AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	149 288
b6	CHARGES FINANCIÈRES	11 552
b7	CHARGES EXCEPTIONNELLES	117 253
b8	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	163 409

TOTAL DES CHARGES : 4 564 665 EUROS

2 / LE COMPTE DE RÉSULTATS - LES PRODUITS

74	SUBVENTION ÉTAT	2 851 132
74	CONVENTION PÔLE EMPLOI	254 389
74	FONDS EUROPEENS	207 921
74	CONSEIL RÉGIONAL	176 241
74	CONSEIL DÉPARTEMENTAL	3 000
74	COMMUNES	350 972
74	ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	530 491
75	AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	7 114
76	PRODUITS FINANCIERS	2 116
77	PRODUITS EXEPTIONNELS	5 333
78	REPRISE SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	80 836
79	TRANSFERT DE CHARGES	375 386

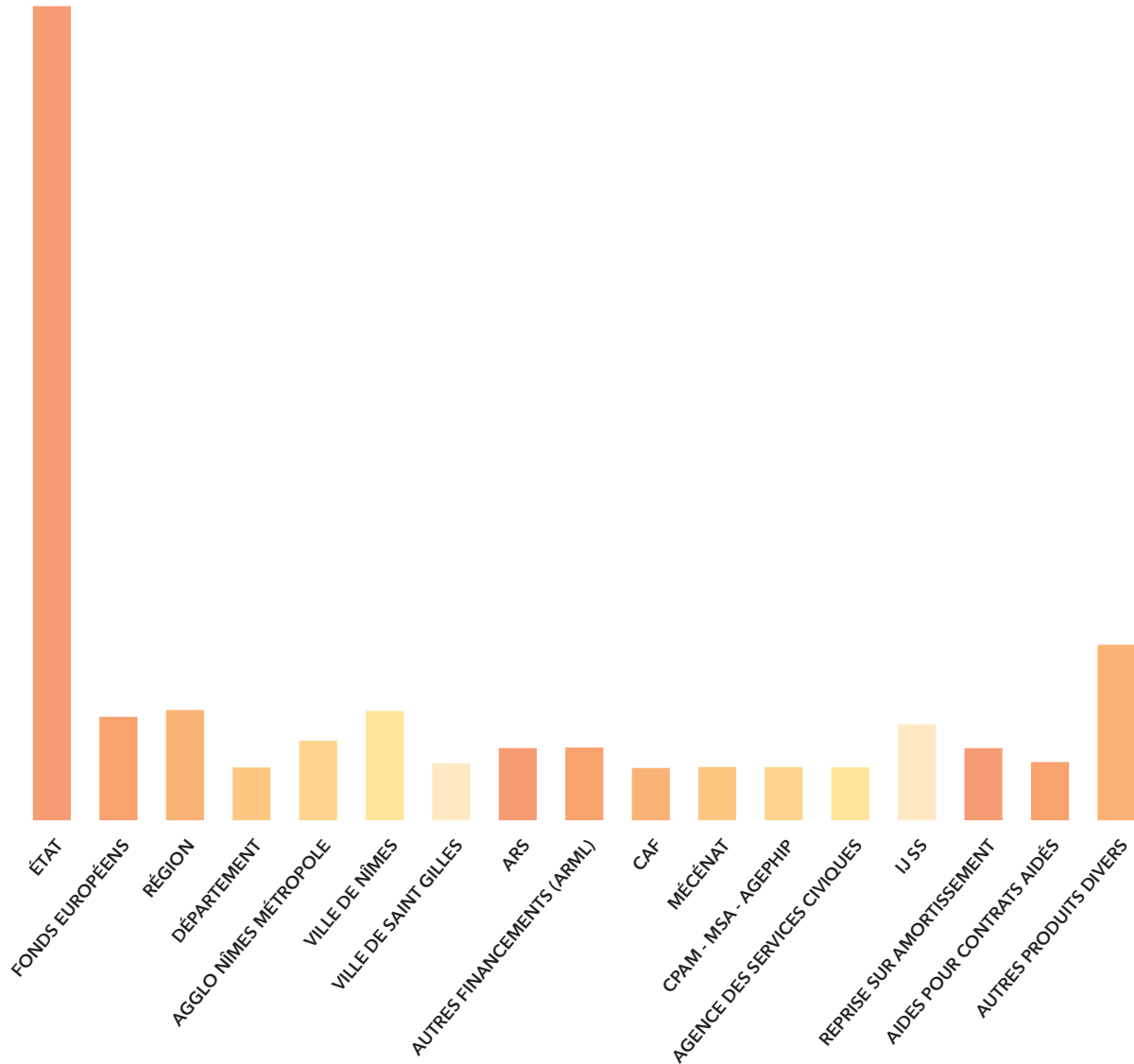
TOTAL DE PRODUITS : 4 685 643 EUROS

RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2021 : + 120 979 EUROS

Répartition des produits

ÉTAT	3 077 597	64%
FONDS EUROPÉENS	207 291	4%
RÉGION	234 824	5%
DÉPARTEMENT	3 000	0,06%
AGGLO NÎMES MÉTROPOLE	111 000	2%
VILLE DE NÎMES	230 972	5%
VILLE DE SAINT GILLES	20 000	0,41%
ARS	79 000	2%
AUTRES FINANCEMENTS (ARML)	83 435	2%
CAF	1 000	0,02%
MÉCÉNAT	5 000	0,10%
CPAM - MSA - AGEHIP	4 786	0,10%
AGENCE DES SERVICES CIVIQUES	3 460	0,07%
IJ SS	177 190	4%
REPRISE SUR AMORTISSEMENT	80 836	2%
AIDES POUR CONTRATS AIDÉS	24 822	1%
AUTRES PRODUITS DIVERS	498 718	10%
	4 841 931	100%

Répartition des produits (suite)



3 / LE BUDGET - LES CHARGES

60	ACHATS	241 500	+ 37%
61	SERVICES EXTÉRIEURS	329 580	+ 34%
62	AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS	531 278	+3%
63	IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	322 312	+26%
64	CHARGES DE PERSONNEL	3 490 448	+13%
65	AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	138893	-7%
66	CHARGES FINANCIÈRES	12 291	+12%
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	85 000	-27%
68	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	165 000	1%

TOTAL DES CHARGES BUDGÉTISÉES : 5 316 932 EUROS

4 / LE BUDGET - LES PRODUITS

74	SUBVENTION ÉTAT	3 127 971	+9%
74	CONVENTION PÔLE EMPLOI	243 209	-5%
74	FONDS EUROPÉENS	213 048	+2%
74	CONSEIL RÉGIONAL	176 241	0%
74	CONSEIL DÉPARTEMENTAL	4 000	+25%
74	COMMUNES	364 488	+4%
74	ACTIVITES SPÉCIFIQUES	532 275	+1%
75	AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	7114	0%
76	PRODUITS FINANCIERS	2 200	+3%
77	PRODUITS EXEPTIONNELS	5 333	0%
78	REPRISE SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	231 602	+186%
79	TRANSFERT DE CHARGES	409 500	+9%

TOTAL DES PRODUITS BUDGÉTISÉS : 5 316 932 EUROS

AUGMENTATION DU BUDGET 475 000 EUROS : 10%



www.mlj-nimes.com