



Bilan Alternance

2022



Direction régionale
de l'économie, du travail,
de l'énergie et des affaires sociales



Direction régionale
de la jeunesse, des sports
et de la cohésion sociale



Liberté
Égalité
Fraternité



Haut-commissaire
aux compétences



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



I Analyse de l'activité 2022 concernant l'alternance et son évolution (Source Bibliothèque ARML Consolidée)

Chiffres

Nombre de jeunes entrés en Alternance en 2022	Nombre de jeunes entrés en Alternance en 2021	% d'evo	Nombre de situations Alternance en 2022	Nombre de situations Alternance en 2021	% d'evo	Poids Régional des entrées en situations en 2022	Poids Régional des entrées en situation en 2021
497	494	0.60 %	529	509	3.92%	5.87%	5.49%

Dont Contrat d'apprentissage en Nbre de situations En 2022	Part des situations apprentissage/alternance En 2022	Dont Contrat d'apprentissage en Nbre de situations En 2021	Part des situations apprentissage/alternance En 2021
496	93.76%	470	92.33%

Typologie du public

	Nombre	Femme	Homme	Infra V	QPV	TH
Jeunes entrés en Alternance en 2022	497	46.3%	53.7%	50.9%	26.4%	1.2%
Jeunes entrés en Alternance en 2021	494	40,9%	59,1%	51,1%	23.1%	1.6%

Le nombre de jeunes accompagnés résidant en QPV en 2022 représente 33.4 % du total du nombre de jeunes accompagnés.

On note une progression en 2022 du nombre de jeunes résidant en QPV entrés en situation d'alternance 26.4 % en 2022 (et 23.1% en 2021).

Par ailleurs, nous pouvons constater une légère baisse de la proportion des jeunes en situation de handicap entrés en alternance en 2022/2021.

Nombre d'offres d'emploi en alternance récoltées en 2022		Nombre d'offres d'emploi en alternance récoltées en 2021	
124		112	
Dont apprentissage	Dont contrat de professionnalisation	Dont apprentissage	Dont contrat de professionnalisation
110	14	94	16

On note une augmentation du nombre d'offres en alternance confiées au service entreprise avec une augmentation des offres de contrats en apprentissage et une diminution des offres de contrat de professionnalisation.

II Les temps forts de l'alternance en 2022

La Mission Locale a mis l'accent en 2022 sur la thématique de l'alternance. Une chargée de projet alternance a été nommée en Juin pour coordonner l'équipe alternance.

Une référence alternance/ CEJ a été créé. Référence occupée par une conseillère. Elle a été mobilisée sur l'action priorité apprentissage pour soutenir la conseillère référente alternance de la structure, en particulier, pour ce qui relève des publics dans le dispositif CEJ.

Priorité apprentissage

L'objectif de l'action Priorité apprentissage est d'aller au-devant des jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville pour favoriser et augmenter le nombre de signatures et de consolidations de contrats d'apprentissage. Permettre la rencontre entre des employeurs potentiels, des responsables d'entreprises et des jeunes entre 16 et 25 ans.

PRIORITÉ APPRENTISSAGE

Vous avez entre 16 et 25 ans avec un projet d'apprentissage ?
Ou vous connaissez un jeune ayant ce projet ?

ACTION PRIORITÉ APPRENTISSAGE EST LE COUP DE POUCE INDISPENSABLE !

Priorité Apprentissage est une action de la Mission Locale de Nîmes Métropole ayant pour objectif d'accompagner les jeunes issus des quartiers prioritaires vers la signature d'un contrat en apprentissage.

La Mission Locale de Nîmes Métropole met en place des actions spécifiques pour les jeunes en QPV :

- ↳ Organisation de jobs-dating spécial « Apprentissage »
- ↳ Envoi de newsletters spéciales Alternance (infos sur les recrutements, journées portes ouvertes ...)
- ↳ Information sur les CFA, les métiers ...
- ↳ Prospection ciblée, promotion de profils
- ↳ Ateliers thématiques sur l'alternance

POUR PLUS D'INFORMATIONS : ALTERNANCE@MLNIMES.COM

Mission Locale Nîmes Métropole | PRIORITÉ APPRENTISSAGE | nîmes métropole | REPUBLIQUE FRANÇAISE

Quelques chiffres :

L'objectif était d'accompagner 50 jeunes et permettre à 40 jeunes de signer un contrat en alternance.

→ **50 jeunes ont intégré l'action, 39 jeunes ont pu signer un contrat en alternance.**

Par ailleurs, on observe d'autres situations :

- 1 jeune en retour en formation initiale,
- 2 jeunes en emplois classique et
- 1 jeune en formation qualifiante (PRF)

Les secteurs ayant le plus recruté :

- Le commerce
- Le tertiaire
- La petite enfance
- Le btp
-

Les évènements mis en œuvre dans le cadre de priorité Apprentissage :

Forum « Les rencontres de l'alternance »



Cet évènement a permis de proposer une rencontre entre des jeunes et deux cfa à savoir l'IRFMA et Purple Campus. L'objectif était de présenter l'alternance, les filières portées par les deux cfa et répondre aux questions des jeunes sur l'alternance. L'évènement s'est tenu dans un quartier prioritaire de la ville, dans les locaux Léon Vergnole à Pissevin.

Le forum avait pour objectif de :

- 1/ Permettre aux jeunes de s'informer sur l'offre de formation en alternance sur notre territoire
- 2/ Déposer leurs candidatures auprès des CFA présent mais aussi de postuler aux offres que les cfa en cours de recrutement nous avaient transmis (à l'affichage pour cet évènement).

44 jeunes présents à l'évènement inscrits ou non à la Mission Locale et 53 offres confiées par les CFA partenaires de la Mission Locale.

MILJOB Apprentissage du 19 mai 2022 à l'espace Léon Vergnole

Bilan réalisé par le service Emploi - Relation Entreprises

- JOB dating apprentissage au sein d'un QPV réalisé le 19 mai 2022 à l'Espace Léon Vergnole et mise en oeuvre par l'équipe des chargées de relations entreprises.

Bilan :

9 entreprises présentes dans 7 secteurs d'activités.

53 postes à pourvoir

71 jeunes présents soit un taux de présence de 83%

8 jeunes sur les 17 recrutés étaient accompagnés dans le cadre de l'action Priorité Apprentissage.

Il nous a semblé pertinent de poursuivre le travail sur la question de l'alternance et notamment en direction des jeunes issus des quartiers prioritaires de la Ville. Nous avons répondu à l'appel à projet de la politique de la ville et représenté l'action Priorité apprentissage qui est reconduite par nos financeurs en 2023.

III Focus sur les jeunes en dispositif Garantie Jeunes et Contrat d'engagement Jeunes entrés en contrat en alternance en 2022

Jeunes GJ et CEJ sortis en situation alternance en 2022	Jeunes GJ sortis en situation alternance en 2021
50 jeunes en CEJ et 93 en GJ	47

Un delta entre le chiffre des situations en alternance pour les jeunes en garantie jeunes pourraient être relevés entre ce bilan et un autre bilan car les chiffres du bilan alternance sont arrêtés au 31/12 ce qui explique le delta.

Nous pouvons donc noter une belle progression (+53.92%) des entrées en situation alternance en 2022 pour les jeunes ayant bénéficié d'un parcours Garantie jeunes ou CEJ.

Des rencontres entre les conseillers CEJ et les CFA ont été organisées dans les locaux de la structure mais aussi au sein des cfa.

Des rencontres avec tous les nouveaux conseillers CEJ afin de les informer sur l'équipe alternance et les outils à disposition. Un affichage a été revisité afin d'informer le public mais aussi les professionnels de toutes les actualités alternance. La référente alternance du CEJ transmet les informations importantes aux conseillers.

Afin d'augmenter les entrées en apprentissage des jeunes en dispositif contrat d'engagement jeunes, nous avons mis en place avec la nouvelle référente CEJ un travail d'audit auprès des conseillers CEJ pour comprendre leurs difficultés, identifier leurs besoins et ainsi mettre en place de nouveaux outils afin de les soutenir dans leurs accompagnements vers l'alternance.

Cet audit nous a permis de créer de nouveaux outils en direction des conseillers CEJ mais aussi partagés aux conseillers généralistes tels que :

- Une newsletter mensuelle regroupant toutes les informations alternance à savoir les offres des entreprises, des CFA. Les différents événements tels que jobdating, forums, JPO.
- Une fiche méthodo répertoriant toutes les informations essentielles sur l'alternance et des liens vers les sites spécialisés.
- Un dossier sur l'intranet regroupant tous les CFA en fonction des secteurs d'activités

Par ailleurs nous avons continué à sensibiliser l'équipe CEJ et généraliste par le biais de rencontres avec les cfa. Nous avons accueilli Purple Campus en réunion d'équipe, et nous sommes allés à l'IRFMA rencontrer Mme Hettiger afin de présenter les filières et échanger sur l'alternance de façon générale.

IV Le travail poursuivi sur l'alternance

Prépa apprentissage 2022

La mission locale a un rôle d'orienteur sur les prépa apprentissage, les chiffres ci-dessous valorisent uniquement le nombre de jeunes inscrits à la MLNM ayant intégré une situation prépa apprentissage en 2022.

Nombre de jeunes entrés en situation prépa apprentissage en 2022	Nombre de jeunes entrés en situation prépa apprentissage en 2021
40	32

En 2022 les places en Prépa Apprentissage sont très limitées sur notre territoire. C'est à regretter car il s'agit d'un dispositif intéressant pour notre public.

Il nous est difficile, en tant qu'orienteur, d'avoir une visibilité sur ce dispositif.

Les lauréats ont parfois répondu via leur tête de réseau régional, la mise en œuvre au niveau local est parfois mise en œuvre de façon hétérogène sur le territoire.

Les parcours peuvent être différents d'un CFA à l'autre, certains forment uniquement sur leurs métiers, d'autres s'affichent comme tous secteurs.

Cela complique l'information auprès des conseillers qui doivent également jongler avec une offre de formation complexe et des procédures multiples. Le suivi des entrées auprès de chaque lauréat n'aboutit pas toujours. Dalzon ainsi que OpenClassrooms n'ont pas répondu à nos sollicitations afin de savoir si des jeunes avaient pu rentrer en prépa apprentissage.

Le Partenariat avec les CFA


L'objectif était de poursuivre de travail de partenariat existant et d'en nouer de nouveaux.

- Mettre en relation les candidats à l'apprentissage et les CFA dans leur mission d'accompagnement à la recherche de contrat
- Consolider les prérequis nécessaires à l'inscription des jeunes dans un parcours en alternance
- Être associé aux opérations de promotion de l'apprentissage mis en œuvre par les CFAs
- Être l'interlocuteur des CFA dans le cadre du maintien en apprentissage des élèves ou en cas de rupture de contrat. Sur ce point, le lien est très différent selon chaque CFA, certains le faisant systématiquement, d'autres jamais.
- La transmission des offres en alternance au service relation entreprises de la Mission Locale pour lesquels un travail de recrutement est demandé.

En 2022 les CFA avec lesquels nous avons noué de nouveaux partenariats sont Languedoc alternance qui nous a confié des offres de recrutements, la Serpe cfa d'entreprise du même nom que nous avons rencontré dans le cadre de l'ouverture d'une session prépa apprentissage en amont d'un recrutement.

Poursuite du travail avec les CFA partenaires dit « historiques » :

- des rencontres avec la nouvelle équipe en charge du développement de l'apprentissage à PURPLE Marguerittes, avec le réseau des MFR et l'IRFMA au sujet de Prépa Apprentissage.
- Job dating organisé par le CFA Sanitaire et Social le 21 juin pour des recrutements d'apprentis moniteur-éducateur et éducateur spécialisé (8 jeunes positionnés).
- Réunion d'information et coaching réalisé par l'IRFA sur les CAP AEPE le 1er juin (11 jeunes positionnés)
- Job dating organisé par le GRETA sur des postes de technico commercial le 29 juin
- Partenariat avec l'AFIG Sud pour le recrutement d'apprentis employés commerciaux avec transmission des offres au service Emploi de la Mission Locale pour un soutien au recrutement
- Diffusion de la campagne de recrutement en alternance pour la Coupe du Monde de Rugby 2023
- La campagne de recrutement en alternance menée par Purple Campus et Mc Donalds pour des postes d'apprentis employés polyvalents de restauration.

 Des contacts/rencontres avec de nouveaux CFA : Bourgier, OpenClassrooms, St-Vincent de Paul, Oxidev, CFA, ESA (Expert & Stratégie Académy) qui s'est concrétisé par l'organisation d'une information collective le 11 mai suivie d'une visite de chantier pour sensibiliser les jeunes sur le secteur des travaux publics.

V Les projets en 2023

Priorité apprentissage

Des résultats positifs ont été constatés sur les entrées en alternance 2022. Les publics résidants en QPV ont accédé en 2022 plus favorablement aux solutions d'alternance, toutefois la part de ces publics reste moindre en proportion par rapport aux jeunes accompagnés issus des QPV au sein de notre Mission Locale.

Part des jeunes QPV entrés en alternance en 2021 : 23.1 %

Part des jeunes QPV accompagnés à la Mission Locale en 2021 : 33.7 %

Part des jeunes QPV entrés en alternance en 2022 : 26.4 %

Part des jeunes QPV accompagnés à la Mission Locale en 2022 : 33.4 %

Nous avons donc souhaité reconduire l'action Priorité apprentissage en 2023 afin de favoriser les entrées de ce public en alternance. Ce projet est retenu dans le cadre des actions financées par la Politique de la ville.

Les grandes lignes de PA 2023 :

- La promotion de profils auprès des CFA et des acteurs économiques : Sous forme de rencontres, visites de CFA, d'entreprises ciblées en fonction des projets/idées des jeunes repérés. Mais également la transmission et l'appui de candidatures de manière pro active auprès d'entreprises.
- La mise en place d'ateliers collectifs ou rdv individuel afin de les préparer aux entretiens, aux visites, leur faire découvrir les métiers qui recrutent en alternance et en pénurie de candidats, etc....
- L'organisation d'un forum de l'alternance « Les rencontres de l'alternance »
Cet évènement rassemblera différents CFA qui présenteront l'alternance de manière générale, les différents métiers qu'ils portent et recevront également un accueil individuel et personnalisés des jeunes présents et intéressés.
- La Mission Locale présentera aux jeunes participants qui ne sont pas encore sur l'action, ou pas inscrit, l'offre de service de la Mission Locale et plus précisément l'action priorité apprentissage.
- L'organisation d'un job dating « spécial alternance » au moins de juin , par le service Relation Entreprises, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans au sein d'un quartier prioritaire de la ville.

Ce projet déploiera par ailleurs des actions de mobilisation et sensibilisation des acteurs locaux et du public par :

- La promotion de l'action auprès des acteurs des quartiers prioritaires de la ville

L'équipe sera présente aux réunions et manifestations des acteurs QPV afin de promouvoir l'action. L'envoi de supports de communication de façon régulière pour diffusion et affichage dans tous les lieux fréquentés par le public.

- La promotion de l'action auprès des acteurs économiques (entreprises, institutions, opco...)

Une attention particulière sera portée aux quartiers est de la ville, nous allons continuer à mobiliser tous les partenaires de ce territoire. Les différentes structures associatives (culturelles, sportives ...) vont être rencontrées afin de travailler conjointement sur cette question. L'organisation d'évènements au sein de centres sociaux du territoire nous semble aussi primordiale.

Mais aussi en 2023 :

Nous souhaitons poursuivre la professionnalisation des équipes par le biais :

- de visites de CFA mais aussi d'entreprises
- la mise en place d'actions individualisées auprès des conseillers (échanges, réunions thématiques, prise en main des outils...)
- poursuite de la newsletter

Mener des actions avec différents partenaires sur l'alternance :

- semaine de l'alternance avec Pôle emploi
- OPCO
- CFA

La réforme de la Formation professionnelle « LOI n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel » et les aides à l'embauche d'apprenants mise en place par l'état ont impacté en profondeur le paysage de l'alternance depuis ces dernières années.

En effet, Les solutions de formation accessibles en apprentissage sont devenues bien plus nombreuses, permettant ainsi de répondre à des besoins et situations variés.

Pourtant certains jeunes peuvent avoir encore des appréhensions à se diriger vers cette solution car l'assimile faussement au système scolaire. L'alternance est pourtant l'assurance d'une première expérience éminemment valorisable sur le marché du travail.

Il est donc nécessaire en 2023 de poursuivre et d'accentuer la promotion de cette solution et l'accompagnement des jeunes pour se repérer dans ce panorama parfois complexe, et trouver les solutions d'alternance (formation et entreprises) adaptées à leur situation.